

CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ

ACCESSIBLE EN
FORMATION CONTINUE



Lieu de la formation

Angers

Contacts

Mélanie JEGOUZO
melanie.jegouzo@univ-angers.fr
Tél. : 02 44 68 86 93

Mireille TOURNEUX
fc@ifso-asso.org
Tél. : 02 41 72 17 18

Responsables de la formation

Alphonse CALEDA
alphonse.caleda@univ-angers.fr

Fabienne GETNY
fguetny@ifso-asso.org

Adresse web

www.univ-angers.fr/formationcontinue



Partenaire
IFSO
Instituts de Formation Santé de l'Ouest



**ÉCOLE
D'INGÉNIEURS**
UNIVERSITÉ D'ANGERS

MANAGEMENT DES ÉQUIPES ET DES PROJETS AU SEIN DES SERVICES TECHNIQUES, ADMINISTRATIFS ET LOGISTIQUE (OPTION ENVIRONNEMENT SANTÉ)

— Présentation

L'évolution du contexte stratégique et économique des entreprises ou des établissements, rend prééminent les enjeux organisationnels et managériaux et ce, autant dans le secteur public que privé. Rationalisation des ressources humaines, transversalité opérationnelle, adaptabilité et réactivité des équipes, recherche permanente de qualité et d'efficacité, sont autant d'arguments qui contribuent à déplacer les responsabilités, de la structure vers les individus en particulier les professionnels en situation de management d'équipe.

La capacité à anticiper, initier et accompagner les changements devient alors prépondérante dans la fonction managériale. Les directions des établissements hospitaliers et médicosociaux, entre autres, cherchent à valoriser auprès des encadrants de proximité dits de 1er niveau issus des filières administratives, techniques, ouvrières ou logistiques ces compétences managériales d'accompagnement du changement.

Pour répondre à ces attentes, la Direction de la Formation Continue (DFC) de l'Université d'Angers propose depuis 2010, en partenariat avec l'Institut Formation Santé de l'Ouest (IFSO), un Certificat d'Université (CU) de Management des équipes et des Projets pour des personnels administratifs, techniques ou logistiques en secteurs de santé. Afin de tenir compte des spécificités et évolutions des contextes professionnels dans lesquels exercent ces personnels encadrant, ce certificat se décline en deux parcours :

- un parcours 1 «fonction technique, administrative et logistique dans le contexte sanitaire»
- un parcours 2 «fonction hôtelière dans le contexte médico-social»

— Objectifs

Acquérir les principales dimensions managériales nécessaires à un encadrant de proximité pour répondre aux besoins des équipes et aux attentes institutionnelles :

- Appréhender le contexte économique, social et réglementaire en lien avec le parcours choisi
- Se positionner en tant qu'encadrant
- Organiser son travail et celui de son équipe dans son contexte professionnel
- Développer une communication interpersonnelle
- Anticiper et gérer les situations conflictuelles
- Conduire les réunions et les différents entretiens
- Collaborer à la gestion courante des ressources humaines et contribuer au développement et au maintien des compétences suivant les outils et procédures institutionnels.

— Public visé

Encadrant de proximité dans tous secteurs d'activité (sanitaire et médico-social).

Conditions d'admission :

- Être titulaire d'un bac minimum ou d'un diplôme équivalent,
- Ou à défaut, présenter lors de la candidature une expérience ou un projet professionnel en lien avec le diplôme



Mise à jour | Mars 2019 | Impression service reprographie UA

62 Avenue de Notre Dame du Lac | 49000 Angers
Tél. : 02 44 68 75 00

— Programme

Communication

- Approche générale
- Processus, enjeux
- Techniques d'écoute active
- Attitudes relationnelles
- Communication verbale et non verbale
- Communication écrite

Organisation du travail et délégation

- Méthodes et outils d'organisation
- La délégation: mise en place, suivi et évaluation
- Gestion du travail et planification

Parcours 1

- Optimisation et gestion du temps
- Tableaux de bords et de pilotage

Parcours 2

- Relations avec les résidents et les familles
- Relations avec les acteurs et les prestataires
- Gestion des aspects budgétaires

Environnements professionnels

Parcours 1

- Evolution du contexte sanitaire et des populations prises en charge
- Cadre réglementaire et principales directives
- Les acteurs et leur complémentarité
- Niveaux de responsabilité et cadres juridiques

Parcours 2

- Contexte médicosocial et son évolution
- La fonction hôtelière : rôle et missions
- Mise en œuvre de la politique hôtelière

Informatique

- Notions générales et expérimentations
- Powerpoint

Position managériale et animation d'équipes

- Les différents types de management
- Le management situationnel
- Le groupe et son fonctionnement
- Conduite de projet
- Conduite de réunion
- Entretien professionnel
- La gestion des compétences
- La gestion de conflits

Résolution de problèmes

Parcours 1

- Méthode, principes et outils appliqués au contexte

Parcours 2

- Démarche et outils appliqués au contexte hôtelier,
- Le contrôle de la qualité des prestations hôtelières.

Visitez notre site



— À noter

Organisation de la formation :

- La formation s'organise sur 8 regroupements (6 regroupements de 2 jours consécutifs par mois, un regroupement de 3 jours consécutifs et un regroupement d'une journée)
- Durée : 112 heures (16 jours y compris la validation) d'enseignement.

Modalités pratiques :

- Candidatures en ligne jusqu'au 1er mars 2019
- Dates de la formation : à partir d'avril 2019
- Validation de la formation : élaboration d'un livret à partir d'un projet choisi et restitution sous forme d'une présentation orale. Est déclaré admis le candidat qui a obtenu la moyenne de 10/20.
- Intervenants : universitaires et professionnels du secteur et domaines concernés.
- Coût de la formation : 1 750 euros + droits universitaires

