



DU



Lieu de la formation
CHOLET

Contacts
Service Scolarité
scolarite.esthua@listes.univ-angers.fr

CONTRAT PRO.
Direction de la Formation Continue
alternance@univ-angers.fr

Campus CHOLET
Boulevard Pierre Lecoq
BP 90207 | 49300 CHOLET
scolarite.cholet@listes.univ-angers.fr
Tél. 02 44 68 82 00

Responsable de la formation
Marie-Jeanne TROUSSET
marie-jeanne.trousset@univ-angers.fr

Adresses web
www.univ-angers.fr/esthua
www.univ-angers.fr/alternance



Contrat Pro.



DIPLÔME D'UNIVERSITÉ (Bac+1)

CONSEILLER / VENDEUR JEUX ET JOUETS

— Présentation

Formation spécifique et unique en France pour les salariés. Cette formation est proposée par l'UFR ESTHUA Tourisme et Culture depuis 10 ans en collaboration avec :

- la **Commission Professionnelle Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle du Commerce de Détail non Alimentaire (CPNEFP du CDNA)** ;
- la **Fédération des Commerces spécialisés de Jouets et de Produits pour l'Enfant (FCJPE)**.

La durée totale de la formation est de 8 semaines réparties sur 10 mois. Les cours auront lieu, sur le site universitaire de Cholet, du lundi (14h) au vendredi (13h) avec une moyenne de 7 heures de cours par jour (base de 35 heures par semaine). L'organisation pédagogique se fera sur l'alternance de cours, de travaux pratiques et de travail personnel.

— Objectifs

La formation permet d'obtenir un double diplôme :

- Un Diplôme d'Université (Niveau Bac+1).
- Un Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) délivré par la branche.

L'objectif est de professionnaliser le vendeur en magasin et de l'aider à améliorer son savoir-être et son savoir-faire au sein du magasin. Cette formation s'appuie donc sur la théorie et sur la pratique. Elle doit permettre au stagiaire d'évoluer au sein de l'entreprise.

— Public visé

Les salariés en magasin spécialisé de jeux et jouets.

Le personnel de vente de magasins spécialisés en jeux et jouets en poste en période de professionnalisation et le personnel de magasins spécialisés en jeux et jouets recruté pour un contrat de professionnalisation.

— Modalités pratiques

- Être sous contrat de travail dans un magasin spécialisé de jeux et jouets
- Avoir au minimum le niveau Bac (Bac validé ou année de Terminale suivie jusqu'au terme).
- Ou, dans le cadre d'une démarche de Validation des Acquis Professionnels et Personnel (VAPP), justifier d'un minimum de 3 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de la vente de jeux et jouets.

— Coût de la formation : 3 500€ (+ droits universitaires) pris en charge par l'employeur. Les coûts sont forfaitaires exonérés de TVA.



Programme

Thème 1 : le marché et l'offre :

- Module 1 : le marché du jeu et du jouet
- Module 2 : la connaissance des produits
- Module 3 : la connaissance du client

Thème 2 : la communication dans le point de vente :

- Module 1 : les bases de la communication dans le point de vente
- Module 2 : communiquer avec l'équipe de vente et s'y intégrer
- Module 3 : rédaction des messages commerciaux écrits et/ou médiatisés

Thème 3 : vente :

- Module 1 : préparer l'information avant la vente
- Module 2 : prise en charge du client
- Module 3 : mener le dialogue de vente
- Module 4 : finaliser la vente
- Module 5 : participer à la fidélisation

Thème 4 : l'organisation de l'offre produit et l'animation :

- Module 1 : le merchandising
- Module 2 : animation des ventes et démonstration
- Module 3 : les leviers de la performance : gestion
- Module 4 : participer à la fidélisation

