



DU



**Lieu de la formation**  
SAUMUR

**Contacts**  
Service Scolarité  
scolarite.esthua@listes.univ-angers.fr

Campus SAUMUR  
14bis rue Montcel | 49400 SAUMUR  
pole.saumur@listes.univ-angers.fr  
Tél. 02 44 68 81 90

**Responsable  
de la formation**

Laurence MOISY  
laurence.moisy@univ-angers.fr

**Adresse web**  
[www.univ-angers.fr/esthua](http://www.univ-angers.fr/esthua)



**DIPLÔME D'UNIVERSITÉ (Bac+1)**

# EXPLOITATION OPÉRATIONNELLE D'UN CAMPING

## — Présentation

**L'UFR ESTHUA, Tourisme et Culture : 30 ans d'expérience dans la formation aux métiers du tourisme (Bac+1/Bac+5) :** Le diplôme proposé est positionné au niveau Bac+3. Il est destiné à des professionnels en activité qui souhaitent renforcer leurs compétences. L'équipe pédagogique associe des formateurs issus du secteur professionnel et des formateurs académiques.

**Une formation pratique et accessible à distance (e-pédagogie) :** Construite en partenariat avec les acteurs du secteur, la formation est concrète et opérationnelle. Elle associe des séances en présentiel (à Saumur) et des séances à distance. La formation est limitée à une quinzaine de participants par promotion.

**Un suivi personnalisé :** Un parcours personnalisé peut être mis en place, de même qu'une articulation avec les autres formations en HPA, en Management du tourisme ou en Maintenance proposées au sein de l'ESTHUA.

## — Objectifs

- Renforcement des compétences linguistiques, en particulier en néerlandais.
- Renforcement des compétences commerciales, en particulier les outils web.
- Sensibilisation du personnel des métiers de services à la maintenance technique, afin de développer la polyvalence des équipes permanentes.
- Renforcement des compétences dans la gestion administrative.

## — Public visé

- Salariés en activité, gérants de campings.
- Demandeurs d'emploi ayant déjà une expérience du secteur.
- Pour les publics intéressés mais sans expérience du secteur, un couplage avec la Licence Hébergement de Plein Air sera proposé.

## — Modalités pratiques

Modalités de recrutement : sur dossier et entretien

### Unité 1 - Communication

- E-tourisme et e-commercialisation adaptés au secteur HPA
- Anglais adapté au secteur HPA : remise à niveau - Néerlandais adapté au secteur HPA, niveau 1 (débutant)
- Néerlandais adapté au secteur HPA, niveau 2

### Unité 2 - Exploitation Technique d'un Camping

- Gestion des contrats
- Maintenance et exploitation technique

### Unité 3 - Gestion Administrative

- Droit du travail
- Gestion des stocks en hôtellerie de plein air - Conduite des projets et éco-conception et d'écolabellisation