

## LICENCE PRO



**Lieu de la formation**  
CHOLET

### Chiffres clés

**25** étudiants en alternance  
**80%** employabilité à moins de 3 mois

### Contacts

Campus CHOLET  
Boulevard Pierre Lecoq  
BP 90207 | 49300 CHOLET  
scolarite.cholet@listes.univ-angers.fr  
Tél. 02 44 68 82 00

CONTRAT PRO.  
Direction de la Formation Continue  
alternance@univ-angers.fr

### Responsable de la formation

Mikaël BARGAIN  
mikael.bargain@univ-angers.fr

### Adresses web

[www.univ-angers.fr/esthua](http://www.univ-angers.fr/esthua)  
[www.univ-angers.fr/alternance](http://www.univ-angers.fr/alternance)



Contrat Pro.

## Mention Métiers de l'Immobilier : Gestion et Administration de Biens (Bac+3)

# PARCOURS GESTION DE L'HABITAT SOCIAL

## Présentation

La licence Professionnelle Gestion de l'Habitat Social est une réponse aux problématiques rencontrées par les professionnels du secteur à savoir le vieillissement de la population locale, le poste budgétaire du loyer, l'appréciation de la qualité de logement par le client, les nouvelles directives politiques de logement type SRU, ALUR.

### Une formation théorique et pratique :

- Dispensée par des UNIVERSITAIRES et des PROFESSIONNELS (plus de 70% des cours assurés par des professionnels).
- Projet tuteuré déterminé par des problématiques liées à l'environnement de l'habitat social supervisé par des enseignants de l'université.
- Gestion de projets et études de cas élaborées par les intervenants professionnels et universitaires pour offrir une vision réaliste du secteur.

### Des méthodes pédagogiques adaptées et des moyens modernes :

- Effectif à taille humaine pour optimiser les travaux communs (30 étudiants maximum).
- Dédoulement de l'effectif pour des mises en situation professionnelle avec mobilisation des connaissances et compétences.
- Mise en œuvre de parcours individualisés en fonction des prérequis.
- Conception d'un projet tuteuré à travers l'application de connaissances et compétences développées durant la formation.
- Accompagnement personnalisé du corps enseignant pour répondre aux attentes professionnelles des étudiants.

### Une formation ouverte au milieu professionnel :

- Alternance 3 semaines Université / 3 semaines Entreprise sous contrat de professionnalisation.
- Parcours ouvert à la reprise d'études dans le cadre de la formation continue.

## Objectifs

La licence Professionnelle a pour objectif premier la délivrance de connaissances et de compétences pour un premier emploi dans le terrain du logement social.

La Licence axe sa pédagogie pour former les étudiants à une triple compétence :

- être l'interlocuteur privilégié d'un public HLM en étant à son écoute, en répondant à ses attentes, dans un souci d'améliorer la qualité du service rendu, facteur d'intégration sociale ;
- être l'acteur d'un remodelage du tissu patrimonial HLM au travers d'actions telles que la rénovation, réhabilitation, construction dans le respect des directives politiques ;
- être capable d'appréhender la gestion entrepreneuriale d'une structure telle que l'office HLM au carrefour de problématiques socio-économiques.

## Aide à la réussite

- Aide à l'élaboration du projet personnel et professionnel.
- Pédagogie participative, active et individualisée.

## — Poursuite d'études | Insertion Professionnelle

À l'issue de la Licence Professionnelle Gestion de l'Habitat Social, les diplômés rentrent principalement dans la vie active au travers d'une première embauche (80% d'employabilité à moins de 3 mois après la fin de la formation) dans le secteur du logement social : bailleurs sociaux publics, bailleurs sociaux privés, Foyers Jeunes Travailleurs, Communes (Mairies) et services locaux préfectoraux, Syndics de copropriété, Agence privée locative (avec une partie du portefeuille dédiée au secteur social).

Les postes obtenus par les diplômés proposent les intitulés de fiche de poste suivantes :

- Adjoint chargé de clientèle
- Agent d'accueil chez un bailleur social
- Chargé de clientèle
- Chargé de recouvrement
- Employé de gestion locative
- Gestionnaire de copropriété
- Gestionnaire technique locatif
- Responsable d'agence
- Responsable de territoire

La poursuite d'études est possible au travers de formations Master avec une connotation forte urbanistique (offre de formations non prévue par l'université d'Angers).

## — Public visé

La formation est ouverte à tout candidat pouvant justifier d'un niveau Bac+2 avec une motivation certaine pour les métiers du logement social. Les candidats proviennent majoritairement des formations diplômantes suivantes :

- Niveau BTS (Brevet Technicien Supérieur) : Professions Immobilières ; Négociation Relation Commerciale ; Économie Sociale et Familiale ; Assistant(e) Management PME PMI ; Management des Unités Commerciales ; Développement Animation des Territoires Ruraux ; Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social ; Assistant(e) de direction.
- Niveau DUT (Diplôme Universitaire de Technologie) : Carrières Sociales ; Gestion Administrative et Commerciale des Organisations ; Gestion des Entreprises et Administrations ; Techniques de Commercialisation.
- Niveau Licence 2 : Psychologie ; Droit ; Administration Économique et Sociale.

## — Programme

### **UE1 Compétences transversales**

Techniques d'expression et communication professionnelles - Informer, consulter et organiser la concertation - Sensibilisation à la gestion des ressources humaines - Informatique appliquée au métier - Anglais appliqué au terrain

### **UE2 Compétences en sciences de gestion**

Droit du travail - Droit de l'urbanisme et du logement - Coût-contrôle de gestion - Analyse comptable et analytique - Droit des contrats et des assurances

### **UE3 Compétences en sciences et/ou en sciences humaines et sociales**

Problématique sociale urbaine - Qualité de service - Gestion de la sécurité-sûreté des biens et des personnes - Gestion de la maintenance immobilière - Loi Alu

### **UE4 Compétences professionnelles**

Management du projet professionnel - 3PE - Financement des opérations immobilières - Gestion des recouvrements - Gestion d'un projet d'habitat - Gestion de conflits - Connaissances des acteurs du logement social - Gestion opérationnelle de la location

### **UE5 Projet tuteuré**

**UE6 Alternance Contrat de Professionnalisation** (3 semaines entreprise / 3 semaines université)

## — À noter

### **Alternance :**

- Rythme 3 semaines entreprise et 3 semaines université en tant que étudiant-salarié sous contrat de professionnalisation.