



## LICENCE PRO



**Lieu de la formation**  
CHOLET

**Chiffres clés**  
**25 à 30** étudiants  
**95%** de taux de réussite

**Contact**  
Campus CHOLET  
Boulevard Pierre Lecoq  
BP 90207 | 49300 CHOLET  
scolarite.cholet@listes.univ-angers.fr  
Tél. 02 44 68 82 00

**Responsable de la formation**  
Véronique MONDOU  
veronique.mondou@univ-angers.fr

**Adresse web**  
[www.univ-angers.fr/esthua](http://www.univ-angers.fr/esthua)



## Mention Logistique et Transports Internationaux (Bac+3)

# PARCOURS MANAGEMENT DES SERVICES AÉRIENS

### — Présentation

**Une formation qui répond aux évolutions du secteur** : la licence s'inscrit dans le cadre d'une demande de plus en plus forte du domaine aérien. La croissance des flux, la multiplicité des canaux de vente, la diversité de la demande et la complexification de l'offre nécessitent la formation de personnels encadrant polyvalents, réactifs et aptes à anticiper les évolutions du secteur.

**Une formation en contact avec le milieu professionnel** : les cours dispensés par des universitaires et des professionnels du secteur aérien sont complétés par des visites de terrain.

### — Objectifs

Les objectifs de la Licence Professionnelle Management des Services Aériens sont doubles :  
— apporter une connaissance globale du secteur permettant de saisir les mutations du transport aérien et connaître le rôle de chacun des acteurs du secteur de l'aérien, notamment en milieu aéroportuaire ;  
— donner des compétences, des savoir-faire opérationnels rapidement transférables en entreprise.

Elle vise à former des professionnels capables de :  
— maîtriser les domaines juridiques, techniques et commerciaux du transport aérien ;  
— travailler avec des équipes multiculturelles au niveau européen et mondial ;  
— s'adapter aux multiples facettes du métier qui évolue toujours vers une plus grande efficacité ;  
— faire preuve d'un comportement positif en toutes circonstances face aux multiples demandes.

### — Aide à la réussite

— Aide à l'élaboration du projet personnel et professionnel.  
— Pédagogie participative, active et individualisée.  
— Suivi individualisé.  
— Réseau des anciens.

### — Poursuite d'étude | Insertion Professionnelle

Les étudiants peuvent poursuivre en master, notamment dans des formations spécialisées dans le transport aérien (master IATOM à l'ENAC, IFURTA).

Les fonctions occupées sont les suivantes :  
— Agent de passage/Agent d'escale ;  
— Superviseur escale ;  
— Agent de trafic ;  
— Coordonnateur exploitation ;  
— Agent commercial cargo/Technicien fret ;  
— Agent de transit fret ;  
— Agent d'opérations aériennes ;  
— Courtiers aériens ;  
— Régulateur programmes ;  
— Assistant FBO (Fixed Based Operator), aviation d'affaires ;  
— Agent commercial dans l'industrie aéronautique.



## — Public visé

- Avoir validé un Bac+2 ou justifier d'une expérience professionnelle significative en rapport avec le diplôme.
- Modalités de recrutement : sur dossier (à télécharger sur le site de l'université) puis entretien.
- Période de recrutement : de février à mai.
- Calendrier prévisionnel : Cours de septembre à février. Examens et soutenance du projet tutoré en février.

## — Programme

### **UE1 Compétences transversales (langues, comm...)**

Anglais - Communication professionnelle en anglais

### **UE2 Compétences en sciences de gestion**

Marketing stratégique et opérationnel - Négociation et tarification dans les services aériens - Gestion d'équipe  
Yield management - Droit commercial

### **UE3 Compétences en sciences et/ou en SHS**

Informatique bureautique - Informatique opérationnelle (GDS) - L'aviation et le système de transport - Géographie du transport aérien

### **UE4 Compétences professionnelles ou prépro**

Projet professionnel - Projet tutoré - Culture aéronautique - Gestion de l'assistance en escale - L'assistance à bord - Le fret aérien  
Gestion et réglementation dans le transport aérien - La sécurité dans le transport aérien - Reconnaissance avions - Préparation d'un vol  
Sûreté des transports - L'aviation d'affaires - Le courtage aérien - Gestion de crise - Conférences professionnelles

### **UE5 Projet**

### **UE6 Stage**

## — Stage

**Stage obligatoire de 4 à 6 mois**, possibilité de faire un CDD. Le stage peut être fait en France ou l'étranger.

## — À noter

La Licence est proposée en alternance à Paris (CDG) en partenariat avec le CAMAS ([www.camasformation.fr](http://www.camasformation.fr)) et est aussi proposée au Maroc, à Agadir, en partenariat avec l'école LCCTC ([lcctc.ma](http://lcctc.ma)).