

DROIT, ÉCONOMIE, GESTION

# CU Management des équipes et des projets au sein des services techniques, administratifs et logistiques

- > Composante : Service commun d'alternance et de formation professionnelle, Polytech Angers
- > Niveau d'étude : BAC +1
- > Durée : 1 an
- > Ouvert en alternance : Non
- > Formation accessible en : Formation initiale, Formation professionnelle, Formation en alternance
- > Lieu d'enseignement : Angers

## Présentation

L'évolution du contexte stratégique et économique des entreprises ou des établissements, rend prééminent les enjeux organisationnels et managériaux et ce, autant dans le secteur public que privé. Rationalisation des ressources humaines, transversalité opérationnelle, adaptabilité et réactivité des équipes, recherche permanente de qualité et d'efficacité, sont autant d'arguments qui contribuent à déplacer les responsabilités, de la structure vers les individus en particulier les professionnels en situation de management d'équipe.

La capacité à anticiper, initier et accompagner les changements devient alors prépondérante dans la fonction managériale. Les directions des établissements hospitaliers et médicosociaux, entre autres, cherchent à valoriser auprès des encadrants de proximité dits de 1er niveau issus des filières administratives, techniques, ouvrières ou logistiques ces compétences managériales d'accompagnement du changement.

Pour répondre à ces attentes, la Direction de la Formation Continue (DFC) de l'Université d'Angers propose depuis 2010, en partenariat avec l'Institut Formation Santé de l'Ouest (IFSO), un Certificat d'Université (CU) de Management des équipes et des Projets pour des personnels administratifs, techniques ou logistiques en secteurs de santé. Afin de tenir compte des spécificités et évolutions des contextes professionnels dans lesquels exercent ces personnels encadrant, ce certificat se décline en deux parcours :

- un parcours 1 «fonction technique, administrative et logistique dans le contexte sanitaire»
- un parcours 2 «fonction hôtelière dans le contexte médico-social»

## Objectifs

Acquérir les principales dimensions managériales nécessaires à un encadrant de proximité pour répondre aux besoins des équipes et aux attentes institutionnelles.

- Appréhender le contexte économique, social et réglementaire en lien avec le parcours choisi
- Se positionner en tant qu'encadrant
- Organiser son travail et celui de son équipe dans son contexte professionnel
- Développer une communication interpersonnelle
- Anticiper et gérer les situations conflictuelles
- Conduire les réunions et les différents entretiens
- Collaborer à la gestion courante des ressources humaines et contribuer au développement et au maintien des compétences suivant les outils et procédures institutionnels.

## Les + de la formation

Partenaire :



## Organisation

---

### Contrôle des connaissances

Validation de la formation : élaboration d'un livret à partir d'un projet choisi et restitution sous forme d'une présentation orale. Est déclaré admis le candidat qui a obtenu la moyenne de 10/20.

## Admission

---

### Conditions d'admission

- Être titulaire d'un bac minimum ou d'un diplôme équivalent
- Ou à défaut, présenter lors de la candidature une expérience ou un projet professionnel en lien avec le diplôme

Début de la formation : 22 septembre 2022

### Modalités d'inscription

Les candidatures sont actuellement fermées. Si vous êtes intéressé par cette formation, vous pouvez néanmoins faire une [demande de dossier de candidature](#). Vous serez ainsi informé de l'ouverture de la prochaine session de candidature.

## Public cible

Encadrant de proximité dans tous secteurs d'activité (sanitaire et médico-social).

## Droits de scolarité

1 750 euros + droits universitaires

## Infos pratiques

---

### Contacts

Mélanie Jegouzo

☎ 02 44 68 86 93

✉ melanie.jegouzo@univ-angers.fr

SCAFOP Direction de la formation professionnelle

☎ 02 44 68 86 84

✉ formationpro@univ-angers.fr

### Établissement(s) partenaire(s)

iFSO

🔗 <http://www.ifso-asso.org/centres.php?centre=1>

### Lieu(x)

📍 Angers