

# Option Accueil et E-commerce en Tourisme

Licence Sciences sociales

- > Composante : Esthua, Institut national de tourisme - INNTO France
- > Ouvert en alternance : Oui
- > Formation à distance : Non
- > Lieu d'enseignement : Angers

## Présentation

Très professionnalisante, l'option Accueil et E-commerce en Tourisme forme des professionnels d'accueil à niveau Bac+3 avec un fort niveau de qualification en langues étrangères (3 langues), en vente, e-commerce, marketing et dans le domaine des réseaux sociaux et de la e-réputation. Cette formation s'effectue par apprentissage ou contrat de professionnalisation.

## Objectifs

- Gérer et maîtriser tous les aspects administratifs.
- Développer la clientèle.
- Créer et proposer des séjours personnalisés.
- Contribuer à l'organisation d'événements.
- Promouvoir et vendre les prestations du site.
- Construire des outils, démarches et organisations permettant de maîtriser et d'analyser les informations liées à un territoire touristique.
- Élaborer des outils d'aide à la décision en matière de développement.
- Animer des réseaux, produire du contenu multimédia et concevoir des outils numériques : sites internet, facebook, twitter...
- Concevoir des projets de e-commerce.
- Rendre lisible l'information grâce au référencement, aux stratégies de distribution.
- Négocier avec les partenaires, développer les outils de la gestion client.
- Pratiquer les langues étrangères.

## Organisation

### Ouvert en alternance

Type d'alternance : Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation.

# Admission

---

## Conditions d'admission

Modalités de recrutement en Contrat Pro :

- Sélection sur [dossier et entretien](#)
- Rythme d'alternance : [voir calendrier de la formation](#)
- Période de formation : de septembre à septembre

## Public cible

- Tout étudiant titulaire d'un Bac+2 : L2 LEA, LLCE, DUT Gestion Administrative et Commerciale des Organisations, GEA, Techniques de Commercialisation, BTS MUC, Assistant Manager, Assistant de Gestion, Administration et Communication des Organisations.
- Formation Bac+2.
- Professionnels en reprise d'études.

## Droits de scolarité

[tarifs](#)

# Et après

---

## Poursuite d'études

L'option Accueil et E-commerce en Tourisme permet de poursuivre ses études en Master.

## Insertion professionnelle

L'option Accueil et E-commerce en Tourisme permet une intégration rapide dans le monde de l'entreprise. Les secteurs d'emploi des diplômés sont essentiellement l'Hôtellerie, l'Hébergement de plein air, les Parcs d'attraction, les Offices de Tourisme, les Agences réceptives, les Agences de voyage, les musées et les musées d'entreprise...

Les métiers visés sont : Chef de réception, Agent de réservation, Conseiller en séjour, Agent de réservation de conseil et vente en produit touristique, Opérateur touristique...

# Infos pratiques

---

## Contacts

### Responsable pédagogique

Claudie Marie Segretain

✉ [claudie.segretain@univ-angers.fr](mailto:claudie.segretain@univ-angers.fr)

### Contact administratif

UFR ESTHUA – Campus ANGERS

📞 02 44 68 81 00 – 7 allée F. Mitterrand – BP 40455 – 49004 Angers Cedex 01

✉ [scolarite.esthua@listes.univ-angers.fr](mailto:scolarite.esthua@listes.univ-angers.fr)

## Autres contacts

Mina CHRAÏTÌ

Scolarité Formations par Apprentissage

Gestionnaire

[mina.chraiti@univ-angers.fr](mailto:mina.chraiti@univ-angers.fr)

## Lieu(x)

📍 Angers