

Option Organisation de l'Hôtellerie

Master Tourisme

- > Composante : Esthua, Institut national de tourisme - INNTO France
- > Ouvert en alternance : Non
- > Lieu d'enseignement : Angers

Présentation

Une formation universitaire et professionnelle dédiée au management des métiers de l'Hôtellerie et de l'Hébergement. Concerne la gestion et le management de différents types de structure, format et gamme d'hôtels et d'hébergement : hôtel indépendant, de chaîne volontaire ou affiliée, résidence hôtelière, resorts, auberges de jeunesse, toutes formes d'hébergements touristiques, hôtellerie d'affaires, hôtellerie patrimoniale... La formation s'étend depuis le marché de l'hôtellerie low-cost, ultra économique jusqu'au Palace, en passant par les nouvelles formes d'hôtels et d'hébergements « réinventés » (les hôtels life-style, les hostels, les hébergements alternatifs...). Elle intègre la gestion des services périphériques (services F&B, séminaires et banquets, casino, spa, thalassothérapie...). Cette formation comprend également une sensibilisation aux métiers de la Restauration, de l'Événementiel et des rencontres d'affaires

Une formation pour des postes à responsabilités : savoir piloter, diriger et manager dans le secteur de l'hôtellerie et de l'hébergement : prendre des décisions stratégiques et opérationnelles en lien avec l'hébergement, diriger des équipes sur site, créer ou reprendre une entreprise, se spécialiser dans la gestion de projets, gestion de crise, conduite du changement ; ceci, dans un contexte local, multi-sites et/ou international

Une formation ouverte à l'international : au moins deux langues étrangères, un semestre ou une année d'étude dans une université étrangère (133 partenaires dans 43 pays, 9 doubles-diplômes)

Objectifs

- Poursuivre la mise en oeuvre de votre projet professionnel
- Renforcer votre vision stratégique de l'entreprise et de son environnement
- Acquérir la confiance et les compétences nécessaires pour vos futures missions à responsabilité

Organisation

Admission

Conditions d'admission

BAC+3 VALIDE

Modalités d'inscription

[🔗 DOSSIER + ENTRETIEN](#)

Public cible

La formation est ouverte à tous les titulaires d'un Bac+3, motivés par le management et la restauration. Cette formation nécessite une volonté d'accéder à des postes à responsabilité dans une entreprise.

Droits de scolarité

[🔗 TARIFS](#)

Et après

Poursuite d'études

À l'issue du Master, si vous êtes intéressé(e) par la recherche ou le conseil en tourisme, vous pourrez construire un projet de thèse en vous inscrivant dans le [DU Épistémologie et Méthodologies de la Recherche en Tourisme](#).

Insertion professionnelle

Après le Master, vous pourrez prétendre à des postes d'Assistant de manager, d'Assistant de direction, d'Assistant RH ou de Responsable dans une structure hôtelière ou d'hébergement. Vous pourrez ainsi rapidement devenir Responsable hébergement, Gouvernant(e) général(e), Chef de réception, Manager d'équipe, Responsable F&B, Directeur d'hôtel, Responsable communication interne et/ou externe, Contrôleur de gestion, Responsable qualité, Chef de projets, RRH, Revenue manager, Responsable service commercial, ...

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Gwenaelle Greffe

✉ gwenaelle.greffe@univ-angers.fr

Contact administratif

UFR ESTHUA – Campus ANGERS

📞 02 44 68 81 00 – 7 allée F. Mitterrand – BP 40455 – 49004 Angers Cedex 01

✉ scolarite.esthua@listes.univ-angers.fr

Lieu(x)

📍 Angers