

## DIPLÔME D'UNIVERSITÉ

ACCESSIBLE EN  
FORMATION CONTINUE



### Lieu de la formation

Angers

### Chiffres clés

Taux de réussite : 98% (2020/2021/2022)

Taux de satisfaction : 75% (moyenne des  
3 dernières promotions)

### Contacts

Mélanie JEGOUZO  
melanie.jegouzo@univ-angers.fr  
Tél. : 02 44 68 86 93

### Responsables de la formation

Fabienne GUETNY  
fguetny@ifso-asso.org

Alphonse CALEDA  
alphonse.calenda@univ-angers.fr

### Adresse web

[www.univ-angers.fr/formationpro](http://www.univ-angers.fr/formationpro)



### Partenaire



# MANAGER DE PROXIMITÉ EN MILIEUX SANITAIRE, MEDICO-SOCIAL ET A DOMICILE (MPSMD)

## Présentation

Les lois successives visant à moderniser le système de santé français amènent des changements profonds dans la stratégie de gestion des établissements. Ils se traduisent par un impact au quotidien sur l'organisation des services, en générant notamment des difficultés d'anticipation des besoins, d'animation et de mobilisation des équipes soignantes, ainsi que d'évaluation des pratiques professionnelles. Dans ce contexte évolutif, l'encadrant de proximité doit orchestrer, piloter et accompagner ces changements dans la perspective d'améliorer la qualité des services. Il s'agit pour lui de réussir à susciter une vision partagée, à fédérer les équipes autour de projets communs, à encourager les initiatives, et à valoriser les résultats. Le Manager de proximité en santé a donc pour missions d'organiser les activités paramédicales, de soins ou d'accompagnement au sein d'un service ou d'une unité en veillant à l'amélioration continue de la qualité et à la sécurité des prestations. Il encadre et anime les équipes placées sous sa responsabilité, coordonne et optimise les moyens à mettre en œuvre ; assurant le rôle d'intermédiaire entre les dirigeants de l'établissement, les responsables de service et les proches collaborateurs constituant son équipe.

La mission de coordination devient ainsi centrale, et l'acquisition de compétences opérationnelles en termes de management pour la mener à bien, un impératif absolu. Le parcours vers la certification « Manager de Proximité en milieux Sanitaire, Médico social et à Domicile » (MPSMD) va permettre au participant d'acquérir les compétences organisationnelles, comportementales et relationnelles indispensables au pilotage de son équipe, en prenant en compte la complexité des organisations et des stratégies partenariales, pour structurer ou accompagner de manière optimale les parcours de prise en soins des bénéficiaires. **Le DU MPSMD est enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles, RNCP 37322 au niveau de qualification 6 :**  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37322>

## Objectifs

- Organiser l'activité de soin ou d'accompagnement de son équipe en tenant compte des ressources et des contraintes de la structure pour répondre aux objectifs fixés par la direction
- Animer, motiver et communiquer auprès de l'équipe de soins ou d'accompagnement afin d'impulser une dynamique dans la prise en charge personnalisée des bénéficiaires
- Maintenir et développer les compétences de ses collaborateurs pour assurer la performance de l'équipe de soins ou d'accompagnement
- Participer à l'évaluation de la démarche qualité et gestion des risques pour mettre en œuvre des actions de prévention et d'amélioration de l'activité de soins ou d'accompagnement
- Participer à la conduite du changement sur des projets collaboratifs en lien avec les besoins du territoire et des secteurs sanitaire, médico-social et du domicile

## Public visé

Tout professionnel occupant une fonction managériale ou ayant comme projet l'encadrement d'équipes : infirmiers, infirmiers de bloc opératoire, infirmiers anesthésistes, puéricultrices, sages femmes, pédicures-podologues, masseurs kinésithérapeutes, ergothérapeutes, psychomotriciens, orthophonistes, orthoptistes, diététiciens, préparateurs en pharmacie, techniciens de laboratoire, manipulateurs d'électroradiologie médicale.

### Conditions d'admission :

- Être détenteur d'un diplôme de niveau 6 dans le secteur de la santé (Diplôme d'Etat d'Infirmier par exemple)
- Présenter un projet professionnel motivé en lien avec la certification (CV détaillé, lettre de motivation et entretien)



Mise à jour | Juin 2024 | Impression service reprographie UA

62 Avenue de Notre Dame du Lac | 49000 Angers  
Tél. : 02 44 68 75 00

## — Programme

**Bloc 1 : Organiser l'activité de soin ou d'accompagnement de son équipe en tenant compte des ressources et des contraintes de la structure pour répondre aux objectifs fixés par la direction**

- 49,33 h (examens inclus) dont 14 h en distanciel

- **Module 1** : Aspects réglementaires, juridiques et administratifs
- **Module 2** : Le management personnel
- **Module 3** : Les outils de pilotage

**Bloc 2 : Animer, motiver et communiquer auprès de l'équipe de soins ou d'accompagnement afin d'impulser une dynamique dans la prise en charge personnalisée des bénéficiaires**

- 63,33 h (examens inclus) dont 10,5 h en distanciel

- **Module 1** : Les écrits professionnels
- **Module 2** : La communication interpersonnelle et de groupe
- **Module 3** : La conduite de réunion
- **Module 4** : Les styles de management et l'animation d'équipe
- **Module 5** : La gestion de conflits

**Bloc 3 : Maintenir et développer les compétences de ses collaborateurs pour assurer la performance de l'équipe de soins ou d'accompagnement**

- 42 h (examens inclus)

- **Module 1** : La gestion des compétences, GPEC
- **Module 2** : L'entretien professionnel
- **Module 3** : Le processus de recrutement
- **Module 4** : Le processus d'intégration

**Bloc 4 : Participer à l'évaluation de la démarche qualité et gestion des risques pour mettre en œuvre des actions de prévention et d'amélioration de l'activité de soins ou d'accompagnement**

- 32 h (examens inclus) dont 3,5 h en distanciel

- **Module 1** : La veille informationnelle
- **Module 2** : La gestion des risques
- **Module 3** : La qualité des soins

**Bloc 5 : Participer à la conduite du changement sur des projets collaboratifs en lien avec les besoins du territoire et des secteurs sanitaire, médico-social et du domicile**

- 58,5 h (examens inclus) dont 3,5 h en distanciel et 5 h de tutorat individuel

- **Module 1** : Le management de projets
- **Module 2** : La conduite du changement
- **Module 3** : La structuration du mémoire

Visitez notre site



Formation éligible au CPF

## — À noter

### Organisation de la formation :

- Durée : 246 h dont 31,5 h en distanciel associées à 100h de mise en œuvre en situation professionnelle (rédaction d'un mémoire) et 5h de tutorat individuel dans le cadre du Bloc 5.
- Calendrier : octobre 2024 à novembre 2025 (mémoire en avril 2026). A raison de 2 à 3 jours consécutifs par mois.
- Intervenants : professionnels en exercice, directeurs d'établissements, directeurs de service, DRH, cadres de santé, chargés de projets, responsables qualité, psychologues, psychothérapeutes, consultants, ...
- Nombre de participants : 20 personnes maximum
- Lieu : à l'IFSO et/ou à l'Université d'Angers.
- Validation : La certification Manager de proximité en milieu sanitaire, médico-social et à domicile s'obtient par validation des cinq blocs de compétences ; chaque bloc peut être capitalisé individuellement. Certification accessible par la voie de la VAE.
- Pour suivre la formation, il est nécessaire de bénéficier d'un accès à un ordinateur (fixe ou portable), avec un système et des applications à jour, être doté d'une connexion internet à haut débit (type ADSL) fiable et savoir utiliser les applications courantes (messagerie, navigateur, logiciels de traitement de texte et tableur, lecteur vidéo et audio).

### Modalités pratiques :

- Candidature en ligne du 13 mai au 28 juin 2024
- Sélection des dossiers et entretien du 17 juin au 5 juillet 2024
- Date du début de la formation : 15 octobre 2024
- Coût de la formation : 5600 € (+ droits universitaires pour un ou plusieurs blocs conjoints) ou prix par bloc : bloc 1 (1240 €), bloc 2 (1600€), bloc 3 (1055 €), bloc 4 (805 €), bloc 5 (1470 €)