

Bloc transversal – UE3



Niveau
d'étude
BAC +2



ECTS
3 crédits



Composante
Esthua, Institut
national de
tourisme –
INNTO France

En bref

- › Langue(s) d'enseignement: Français
- › Ouvert aux étudiants en échange: Oui

Liste des enseignements

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Culture et civilisation : accueillir un touriste étranger, coutumes, habitudes, nourriture...	Matière	16h			
Traitements des dossiers clients, Accueil (téléphonique, physique...) en anglais et français voire LV2	Matière	16h			

Infos pratiques

Lieu(x)

- › Angers