

Bloc transversal – UE3



Niveau
d'étude
BAC +2



ECTS
6 crédits



Composante
Esthua, Institut
national de
tourisme –
INNTO France

En bref

- › Langue(s) d'enseignement: Français
- › Ouvert aux étudiants en échange: Oui

Liste des enseignements

| | Nature | CM | TD | TP | Crédits |
|--|---------|-----|----|----|---------|
| Gestion de la relation client | Matière | 16h | | | |
| Analyser le besoin du client | Matière | 16h | | | |
| Initiation à la prospection de clientèle | Matière | 16h | | | |

Infos pratiques

Lieu(x)

- › Angers