

# Gestion de la qualité et de la satisfaction en hôtellerie



Niveau  
d'étude  
BAC +4



ECTS  
2 crédits



Composante  
Esthua, Institut  
national de  
tourisme -  
INNTO France

## En bref

- › Langue(s) d'enseignement: Français
- › Ouvert aux étudiants en échange: Oui

## Présentation

Heures d'enseignement

CM

Cours magistral

8h

## Infos pratiques

Lieu(x)

- › Angers