

# Management de l'expérience client



Niveau  
d'étude  
BAC +5 /  
master



ECTS  
3 crédits



Composante  
IAE Angers

## En bref

- › Langue(s) d'enseignement: Français
- › Ouvert aux étudiants en échange: Oui

## Présentation

### Heures d'enseignement

TD - Management de l'expérience client	Travaux dirigés	8h
CM - Management de l'expérience client	Cours magistral	16h

## Infos pratiques

### Lieu(x)

- › Angers