

Management de l'expérience client



Niveau
d'étude
BAC +5 /
master



ECTS
3 crédits



Composante
IAE Angers

En bref

- › Langue(s) d'enseignement: Français
- › Ouvert aux étudiants en échange: Oui

Présentation

Heures d'enseignement

CM - Management de l'expérience client	Cours magistral	16h
TD - Management de l'expérience client	Travaux dirigés	8h

Infos pratiques

Lieu(x)

- › Angers