

Management de la qualité et de la satisfaction



Niveau
d'étude
BAC +5 /
master



ECTS
7 crédits



Composante
Esthua, Institut
national de
tourisme -
INNTO France

En bref

- › Langue(s) d'enseignement: Français
- › Ouvert aux étudiants en échange: Oui

Présentation

Heures d'enseignement

CM	Cours magistral	12h
----	-----------------	-----