

# Management de la qualité et de la satisfaction



Niveau  
d'étude  
BAC +5 /  
master



ECTS  
7 crédits



Composante  
Esthua, Institut  
national de  
tourisme -  
INNTO France

## En bref

- › Langue(s) d'enseignement: Français
- › Ouvert aux étudiants en échange: Oui

## Présentation

### Heures d'enseignement

CM	Cours magistral	12h
----	-----------------	-----