

Management des ressources humaines



Niveau
d'étude
BAC +4



ECTS
3 crédits



Composante
Faculté des
sciences

En bref

- › Langue(s) d'enseignement: Français
- › Ouvert aux étudiants en échange: Oui

Présentation

Description

- Présentation des fondamentaux en sociologie des organisations et en psychologie sociale (gestion individuelle et collective des ressources humaines) sous forme d'études de cas, de jeux de rôle, de « serious games », d'observation de situation, d'enquête.
- Sociologie des organisations : théories de l'organisation et notions de pouvoir, de prise de décision, de changement, de culture, d'apprentissage organisationnel...
- Psychologie sociale : l'individu et la dynamique des comportements, les mécanismes d'influence sociale (normalisation, obéissance, conformisme, voire engagement...) et leur appréhension dans des contextes d'organisation.
- Management opérationnel des ressources humaines : fidélisation, satisfaction, implication, motivation et reconnaissance du travail ; mobilité et carrière ; les systèmes de rémunération ; recrutement (étapes du recrutement, accueil et intégration) ; gestion des relations sociales ; notions de connaissances, compétences, qualification, savoir-faire et employabilités ; évaluation du personnel (EAE, entretien professionnel, BDC) ; administration du personnel (statuts, salaire, temps de travail).
- Les IRP (Institution Représentatives du Personnel) et leur rôle.
- Cas pratiques de négociation sociale et gestion des conflits.

Heures d'enseignement

CM/TD

Cours magistral / Travaux dirigés

19h

Compétences visées

- Être capable d'analyser les situations organisationnelles et de proposer des préconisations.
- Comprendre les processus en jeu et résoudre des situations de relations humaines problématiques

Infos pratiques

Lieu(x)

› Angers

Campus

› Campus Belle-beille