

# Ouverture au public et qualité d'accueil



Niveau  
d'étude  
BAC +4



ECTS  
4 crédits



Composante  
ESTHUA,  
Faculté de  
tourisme,  
culture et  
hospitalité

## En bref

- › Langue(s) d'enseignement: Français
- › Ouvert aux étudiants en échange: Oui

## Présentation

### Heures d'enseignement

CM - Ouverture au public et qualité d'accueil	Cours magistral	5,33h
TD - Ouverture au public et qualité d'accueil	Travaux dirigés	8h

## Infos pratiques

### Lieu(x)

- › Angers