

## R3.BDMRC.16 – Fondamentaux de la relation client



### En bref

- › Langue(s) d'enseignement: Français
- › Ouvert aux étudiants en échange: Oui

## Présentation

### Heures d'enseignement

|    |                  |    |
|----|------------------|----|
| TD | Travaux dirigés  | 6h |
| TP | Travaux pratique | 6h |