

# Traitements des dossiers clients, Accueil (téléphonique, physique...) en anglais et français voire LV2



Niveau  
d'étude  
BAC +2



Composante  
Esthua, Institut  
national de  
tourisme -  
INNTO France

## En bref

- › Langue(s) d'enseignement: Français
- › Ouvert aux étudiants en échange: Oui

## Présentation

### Heures d'enseignement

CM Cours magistral 16h