

UE 1 : Langues et compétences interpersonnelles



ECTS
3 crédits



Composante
Esthua, Institut
national de
tourisme -
INNTO France

En bref

- › Langue(s) d'enseignement: Français
- › Ouvert aux étudiants en échange: Oui

Liste des enseignements

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Anglais de l'hospitalité	Matière		16h		2 crédits
Préparation certification anglais	Matière				
Attitudes et savoir-être face au client : permanence et mutations	Matière	8h			1 crédits