

## UE 3 : Expérience touristique personnalisée



Niveau  
d'étude  
BAC +2



ECTS  
9 crédits



Composante  
Esthua, Institut  
national de  
tourisme -  
INNTO France

### En bref

- Langue(s) d'enseignement: Français
- Ouvert aux étudiants en échange: Oui

### Liste des enseignements

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Bloc transversal - UE3	Bloc				6 crédits
Gestion de la relation client	Matière	16h			
Analyser le besoin du client	Matière	16h			
Initiation à la prospection de clientèle	Matière	16h			
Adaptation des approches touristiques en fonction de la clientèle	Matière	16h			3 crédits

## infos pratiques

### Lieu(x)

- Angers