

UE 3 : Expérience touristique personnalisée

 Niveau
d'étude
BAC +2

 ECTS
9 crédits

 Composante
Esthua, Institut
national de
tourisme -
INNTO France

En bref

- Langue(s) d'enseignement: Français
- Ouvert aux étudiants en échange: Oui

Liste des enseignements

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Bloc transversal – UE3	Bloc				6 crédits
Gestion de la relation client	Matière	16h			
Analyser le besoin du client	Matière	16h			
Initiation à la prospection de clientèle	Matière	16h			
Adaptation des approches touristiques en fonction de la clientèle	Matière	16h			3 crédits

Infos pratiques

Lieu(x)

- Angers