

# UE 3 – Techniques de vente et de gestion de la relation client

 ECTS  
11 crédits

 Composante  
Faculté  
de droit,  
d'économie et  
de gestion

## En bref

- › Langue(s) d'enseignement: Français
- › Ouvert aux étudiants en échange: Oui

## Liste des enseignements

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Entrée en relation et découverte - CCI d'Angers	Matière	10,5h	14h		2 crédits
Développement de la clientèle et usage du numérique - CCI d'Angers	Matière	14h	24,5h		3 crédits
Outils informatiques généraux	Matière		14h		2 crédits
Gestion relation client, diagnostic et conduite d'entretien - CCI d'Angers	Matière	14h	14h		2 crédits
Anglais de l'assurance - CCI d'Angers	Matière		14h		2 crédits