

## UE 5.5 Relation client



### En bref

- › Langue(s) d'enseignement: Français
- › Ouvert aux étudiants en échange: Oui

### Liste des enseignements

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
PPP	Matière				
Ressources et culture numérique appliquée au business développement et au management de la relation client	Matière				
Négocier dans des contexte spécifiques -1	Matière				
Management de la valeur client	Matière		10,5h	7h	
Marketing des services	Matière		14h	7h	
Stage Business développement et management de la relation client	Matière				
Mise en œuvre et pilotage de la stratégie client d'une entreprise	Matière				