


SCIENCES, TECHNOLOGIES, SANTÉ

Prévenir les conflits entre les professionnels de santé et avec les patients : formation à une communication efficace

 **Durée**
48 heures **Composante**
Formation
continue en
santé, Faculté
de santé

Présentation

Les défauts de communication entre professionnels de santé et avec les patients sont à l'origine d'un nombre important d'événements indésirables, parfois graves. Dans les métiers à risque, cette transmission est essentielle car elle conditionne en grande partie la qualité du travail et la **prévention des risques**.

Dans ce contexte, il importe d'apprendre et de respecter des règles de base, de comprendre les mécanismes de la **communication interprofessionnelle** ainsi que les techniques mobilisables et de s'entraîner à leur pratique. Ces outils permettront une **prise en charge du patient plus optimale et une meilleure communication d'équipe** (communication non violente, prise en charge des conflits de groupes, communication interculturelle...).

L'originalité et l'intérêt de cette formation est d'apporter des pistes de réflexions peu présentes lors de la formation initiale des professionnels de santé en utilisant une pédagogie active : **simulation**, serious-games...

Il s'agit d'un enseignement pilote au niveau national, ayant pour but d'entraîner le plus grand nombre à la meilleure utilisation des techniques de communication.

Formation labellisée par l'**ARS** Pays de la Loire.

Objectifs

- * Faire face à de nouveaux défis : communication interculturelle, intergénérationnelle, outils numériques, communication en milieu désorganisée (attentat, crise sanitaire...)
- * Mettre en place une communication optimale avec les patients et leur entourage
- * S'exercer à une communication en situation de crise (gestion de conflit interne, crise médiatique...)
- * Mettre en œuvre les stratégies et outils d'évaluation des méthodes de communication (communication non violente, communication engageante...)

Les + de la formation

Plus d'informations sur la journée virtuelle : ["Communiquer et accompagner durablement les équipes dans un contexte de crise"](#)

Organisation

Contrôle des connaissances

- * Assiduité aux enseignements
- * validation de 4 modules sur 5 minimum (module 5 obligatoire)
- * validation du stage

Admission

Conditions d'accès

[Candidature en ligne](#) jusqu'au 24 février

Public cible

- * Étudiants en DES de spécialité médecine, odontologie, pharmacie
- * Professionnels de santé (en activité ou en recherche d'emploi) :
- * Médecins : libéraux, salariés, hospitaliers (PH, PU-PH, MCU-PH, chef de clinique...)
- * Pharmaciens
- * Dentistes
- * Cadres de santé
- * Infirmier.e.s
- * Sages-femmes
- * Autres professions de santé sur avis du responsable pédagogique

- * Managers, autres professionnels et aidants amenés à être en contact avec les patients et leur entourage après accord des responsables de la formation

Droits de scolarité

Formation initiale : 600 €

Formation continue : 1200 €

+ droits universitaires

Capacité d'accueil

14 personnes par session

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Yamina Chikh

✉ yamina.chikh@univ-angers.fr

Responsable pédagogique

Martin Ludovic

✉ lumartin@chu-angers.fr

Contact administratif

Hakim OUBAYDA

✉ hakim.oubayda@univ-angers.fr

Lieu(x)

📍 Angers

En savoir plus

Vidéo de présentation

[http://canal-ua.univ-angers.fr/
coursv2/1/00/00/35/13/3513.mp4](http://canal-ua.univ-angers.fr/coursv2/1/00/00/35/13/3513.mp4)