

DROIT, ÉCONOMIE, GESTION

# CU Management des équipes et des projets au sein des services techniques, administratifs et logistiques

- > Composante : Service commun d'alternance et de formation professionnelle, Polytech Angers
- > Niveau d'étude : BAC +1
- > Durée : 10 mois
- > Ouvert en alternance : Non
- > Lieu d'enseignement : Angers

## Présentation

L'évolution du contexte stratégique et économique des entreprises ou des établissements, rend prééminent les enjeux organisationnels et managériaux et ce, autant dans le secteur public que privé. Rationalisation des ressources humaines, transversalité opérationnelle, adaptabilité et réactivité des équipes, recherche permanente de qualité et d'efficacité, sont autant d'arguments qui contribuent à déplacer les responsabilités, de la structure vers les individus en particulier les professionnels en situation de management d'équipe.

La capacité à anticiper, initier et accompagner les changements devient alors prépondérante dans la fonction managériale. Les directions des établissements hospitaliers et médicosociaux, entre autres, cherchent à valoriser auprès des encadrants de proximité dits de 1er niveau issus des filières administratives, techniques, ouvrières ou logistiques ces compétences managériales d'accompagnement du changement.

Pour répondre à ces attentes, le Service de Formation professionnelle et d'Alternance (SCAFOP) de l'Université d'Angers propose depuis 2010, en partenariat avec l'Institut Formation Santé de l'Ouest (IFSO), un Certificat d'Université (CU) de Management des équipes et des Projets pour des personnels administratifs, techniques ou logistiques en secteurs de santé. Afin de tenir compte des spécificités et évolutions des contextes professionnels dans lesquels exercent ces personnels encadrant, ce certificat se décline en deux parcours :

- un parcours 1 «fonction technique, administrative et logistique dans le contexte sanitaire»
- un parcours 2 «fonction hôtelière dans le contexte médico-social»

Taux de réussite : 76% (moyenne des deux dernières promotions)

## Objectifs

Acquérir les principales dimensions managériales nécessaires à un encadrant de proximité pour répondre aux besoins des équipes et aux attentes institutionnelles.

- Appréhender le contexte économique, social et réglementaire en lien avec le parcours choisi
- Se positionner en tant qu'encadrant
- Organiser son travail et celui de son équipe dans son contexte professionnel
- Développer une communication interpersonnelle
- Anticiper et gérer les situations conflictuelles
- Conduire les réunions et les différents entretiens
- Collaborer à la gestion courante des ressources humaines et contribuer au développement et au maintien des compétences suivant les outils et procédures institutionnels.

## Les + de la formation

En partenariat avec l'IFSO :



## Organisation

---

### Contrôle des connaissances

Modalités d'évaluation et délivrance du diplôme :

- Élaboration d'un dossier à partir d'un projet choisi et traité au cours de la formation.
- Présentation orale du projet d'étude devant le jury et réponses aux questions.

## Admission

---

### Conditions d'admission

- Être titulaire d'un bac minimum ou d'un diplôme équivalent
- Ou à défaut, présenter lors de la candidature une expérience ou un projet professionnel en lien avec le diplôme

## Modalités d'inscription

Candidatures closes

## Public cible

Encadrant de proximité dans tous secteurs d'activité (sanitaire et médico-social).

## Droits de scolarité

- 2000 euros + droits universitaires
- Non éligible au CPF

## Capacité d'accueil

10 stagiaires minimum et 20 stagiaires maximum.

# Infos pratiques

## Contacts

### Responsable pédagogique

Alphonse Calenda

✉ [alphonse.calenda@univ-angers.fr](mailto:alphonse.calenda@univ-angers.fr)

### Responsable pédagogique

Fabienne Guetny

✉ [fguetny@ifso-asso.org](mailto:fguetny@ifso-asso.org)

### Contact administratif

Cécile Héveline – Formation Professionnelle

☎ 02 44 68 86 75

✉ [cecile.heveline@univ-angers.fr](mailto:cecile.heveline@univ-angers.fr)

### Contact administratif

Marie ANDRIEU

☎ 0241721741

✉ [mandrieu@ifso-asso.org](mailto:mandrieu@ifso-asso.org)

## Établissement(s) partenaire(s)

iFSO

<http://www.ifso-asso.org/centres.php?centre=1>

## Lieu(x)

 Angers