DROIT, ECONOMIE, GESTION

DEUST Accueil d'Excellence en Tourisme

- Composante : Esthua, Institut national de tourisme - INNTO France
- Niveau d'étude : BAC +2
- Durée : 2 ans
- Ouvert en alternance : Oui
- Lieu d'enseignement : Angers
- Liens vers les sites du diplôme : : http://www.univ-angers.fr/esthua, http://www.univ-angers.fr/alternance

Présentation

Une formation universitaire et professionnelle : le DEUST Accueil d'Excellence en Tourisme forme en 2 ans des professionnels de l'accueil touristique à Bac+2. La deuxième année s'effectue en apprentissage ou contrat de professionnalisation avec une alternance de 15j /15j.

Les métiers visés sont :

- Hôte d'accueil
- Chargé d'accueil
- Agent d'accueil touristique
- Agent de réservation
- Conseiller de destination
- Réceptionniste
- Agent d'escale
- Forfaitistes

...

Objectifs

Accomplir les fonctions administratives, gérer le back office, gérer en temps réel la disponibilité des chambres sur un logiciel de réservation, et adapter les tarifs à l'affluence.

- Accueillir accompagner et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme.
- Promouvoir et vendre des produits touristiques, élaborer des projets de e-commerce liés à la vente de produits du site touristique, des produits du territoire.
- Développer le site touristique via les réseaux sociaux.

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 25 mars 2021

- Négocier avec les partenaires.
- Maîtriser les outils numériques et l'animation de réseau.
- Pratiquer les langues étrangères.

Organisation

Aménagements particuliers

Après le premier semestre d'études en Licence 1 mention Sciences Sociales, Parcours Tourisme, Hôtellerie, Restauration, Événementiel, les étudiants se verront proposer une orientation vers le DEUST Accueil d'Excellence en Tourisme.

Première année : formation initiale :

- Semestre 1 cours Licence première année.
- Semestre 2 préparation à l'apprentissage, cours de soutiens personnalisés par groupe, rencontre avec des professionnels, stage de découverte (obligatoire).

Deuxième année : formation en alternance par apprentissage : l'immersion en entreprise sur la deuxième année permet d'assurer une bonne intégration dans l'entreprise et permet la réalisation d'un projet qui répond aux objectifs de la formation et au projet professionnel de l'alternant.

Ouvert en alternance

Type d'alternance : Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation.

Admission

Conditions d'admission

DEUST 1ère ANNEE : PARCOURSUP

İnformation Langues Vivantes :

- anglais obligatoire, poursuite d'une seconde langue vivante et le cas échéant d'une troisième.

- si vous n'avez pas de 3ème langue : initiation au russe ou au chinois.

DEUST 2ème ANNEE : télécharger le dossier

Public cible

- La formation est ouverte à tous les bacheliers ayant 2 langues validées au Bac.
- Tout étudiant ayant validé une 1ère année universitaire avec 2 langues vivantes.

Droits de scolarité

İnformations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 25 mars 2021

Tarifs

Et après

Insertion professionnelle

À l'issue du DEUST vous pouvez intégrer une entreprise et démarrer votre vie professionnelle. Les secteurs d'emploi des diplômés sont essentiellement l'hôtellerie, l'hébergement de plein air, les parcs d'attraction, les offices de tourisme, les agences réceptives, les agences de voyage, les musées et musées d'entreprise...

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Claudie Marie Segretain
claudie.segretain@univ-angers.fr

UFR ESTHUA - Campus ANGERS
02 44 68 81 00 - 7 allée F. Mitterrand - BP 40455 - 49004 Angers Cedex 01
scolarite.esthua@listes.univ-angers.fr

Autres contacts

Mina CHRAÏTI
Gestionnaire Scolarité Formations par apprentissage
mina.chraiti@univ-angers.fr

Lieu(x)

Angers

En savoir plus

http://www.univ-angers.fr/esthua, http://www.univ-angers.fr/alternance

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 25 mars 2021