

DROIT, ÉCONOMIE, GESTION

Licence Professionnelle | Assurance, Banque, Finance : Chargé.e de clientèle

- > Composante : Faculté de droit, d'économie et de gestion
- > Niveau d'étude : BAC +3 / licence
- > Durée : 1 an
- > Crédits ECTS : 60 ECTS
- > Ouvert en alternance : Oui
- > Formation accessible en : Formation en alternance
- > Lieu d'enseignement : Angers
- > Campus : Campus St Serge

Parcours proposés

- > LP | Parcours Banque
- > LP | Parcours Assurance

Présentation

L'Université d'Angers propose une Licence Professionnelle "Chargé de Clientèle" (LP CC) avec deux parcours totalement distincts, Banque ou Assurance.

L'objectif de cette formation en alternance (contrats d'apprentissage ou de professionnalisation) est d'acquérir les compétences nécessaires aux conseillers gestionnaires de clientèle "particuliers" dans les secteurs de la Banque ou de l'Assurance.

La LP CC Banque repose sur un partenariat entre l'Université d'Angers et l'École Supérieure de la Banque (ESBanque), alors que la LP CC Assurance procède d'un partenariat avec la Chambre de Commerce et d'Industrie de Maine et Loire (CCI 49).

Organisation

Ouvert en alternance

Type d'alternance : Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation.

Admission

Conditions d'admission


Vous souhaitez reprendre des études ? Vous êtes notamment salarié, demandeur d'emploi... Vous devez impérativement contacter le [Service Commun d'Alternance et de Formation Professionnelle \(SCAFOP\)](#) avant toute démarche de candidature.

Infos pratiques

Lieu(x)

 Angers

Campus

 Campus St Serge

Programme

LP | Parcours Banque

LP | Parcours Banque

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Environnement bancaire	UE				24 crédits
Économie générale (Macroéco ouverte / Éco des ménages)	Matière	28h			3 crédits
Système monétaire et financement de l'économie	Matière	28h			3 crédits
Firme bancaire et régulation	Matière	14h			2 crédits
Droit civil et commercial	Matière	14h			2 crédits
Droit bancaire	Matière	21h			2 crédits
Fiscalité	Matière	21h			2 crédits
Informatique bancaire	Matière		14h		1 crédits
Mathématiques financières	Matière		14h		2 crédits
Gestion financière et gestion des risques	Matière	14h			1 crédits
Gestion du bilan bancaire	Matière	14h			1 crédits
Marché des capitaux	Matière	14h			2 crédits
Anglais bancaire et financier	Matière		14h		2 crédits
Techniques de communication	Matière		14h		1 crédits
UE2 - Pratique de l'environnement bancaire	UE				24 crédits
Bloc 1 : Le conseil client en matière de produits/services bancaires et assurables - CFPB	Bloc		98h		10 crédits
Bloc 2 : La gestion de la relation client en matière de crédit bancaire ou d'assurance - CFPB	Bloc		49h		6 crédits
Bloc 3 : La continuation de la performance de son organisation bancaire ou assurantielle - CFPB	Bloc		77h		8 crédits
UE3 - Projet tutoré - Stage	UE				12 crédits
Produits d'épargne	Matière				
Mémoire / Rapport d'activités	Matière		56h		12 crédits

LP | Parcours Assurance

LP | Parcours Assurance

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Environnement juridique et économique	UE				13 crédits
Bloc 1 : Aspects juridiques	Bloc				7 crédits
Droit de la famille et des successions - CCi d'Angers	Matière	21h			3 crédits
Droits des contrats et responsabilité du vendeur - CCi d'Angers	Matière	14h			2 crédits
Droit fiscal et produits d'assurance	Matière	14h			2 crédits

Bloc 2 : Aspects économiques	Bloc			6 crédits
Macroéconomie : conjoncture économique	Matière	14h		2 crédits
Économie d'entreprise	Matière	14h		2 crédits
Marchés financiers	Matière	14h		2 crédits
UE 2 – L'assurance : acteurs, problématiques et produits	UE			20 crédits
Bloc 3 : Structures et fondements	Bloc			7 crédits
Le secteur de l'assurance, ses institutions et le législateur	Matière	14h		2 crédits
Économie du risque	Matière	14h	7h	3 crédits
Mathématiques financières	Matière	7h	10,5h	2 crédits
Bloc 4 : Produits : épargne, assurance, prévoyance	Bloc			13 crédits
L'assurance IARD – CCI d'Angers	Matière	14h	17,5h	3 crédits
Produits de prévoyance – CCI d'Angers	Matière	10,5h	7h	2 crédits
Produits d'épargne – CCI d'Angers	Matière	10,5h	17,5h	3 crédits
Systèmes et produits retraite – CCI d'Angers	Matière	14h	7h	3 crédits
Approche individuelle et collective des contrats – CCI d'Angers	Matière	14h		2 crédits
UE 3 – Techniques de vente et de gestion de la relation client	UE			11 crédits
Entrée en relation et découverte – CCI d'Angers	Matière	10,5h	14h	2 crédits
Développement de la clientèle et usage du numérique – CCI d'Angers	Matière	14h	24,5h	3 crédits
Outils informatiques généraux	Matière		14h	2 crédits
Gestion relation client, diagnostic et conduite d'entretien – CCI d'Angers	Matière	14h	14h	2 crédits
Anglais de l'assurance – CCI d'Angers	Matière		14h	2 crédits
UE 4 – Action commerciale, insertion dans l'équipe et marketing	UE			8 crédits
Action commerciale, usage du numérique au sein d'une équipe – CCI d'Angers	Matière	14h	21h	3 crédits
Marketing appliqué – CCI d'Angers	Matière	10,5h	14h	3 crédits
Commercialisation de l'assurance – CCI d'Angers	Matière	7h	7h	2 crédits
Conférence e-commerce / produits financiers	Matière	3h		
UE 5 – Projet tuteuré	UE			8 crédits
Mémoire	Matière		119h	6 crédits
Stage	Matière			2 crédits