

DROIT, ÉCONOMIE, GESTION

Licence Professionnelle | Assurance, Banque, Finance : Chargé.e de clientèle

- > Composante : Faculté de droit, d'économie et de gestion
- > Niveau d'étude : BAC +3 / licence
- > Durée : 1 an
- > Crédits ECTS : 60 ECTS
- > Ouvert en alternance : Oui
- > Formation accessible en : Formation en alternance
- > Lieu d'enseignement : Angers
- > Campus : Campus St Serge

Parcours proposés

- > LP | Parcours Banque
- > LP | Parcours Assurance

Présentation

L'Université d'Angers propose une Licence Professionnelle "Chargé de Clientèle" (LP CC) avec deux parcours totalement distincts, Banque ou Assurance.

L'objectif de cette formation en alternance (contrats d'apprentissage ou de professionnalisation) est d'acquérir les compétences nécessaires aux conseillers gestionnaires de clientèle "particuliers" dans les secteurs de la Banque ou de l'Assurance.

La LP CC Banque repose sur un partenariat entre l'Université d'Angers et l'École Supérieure de la Banque (ESBanque), alors que la LP CC Assurance procède d'un partenariat avec la Chambre de Commerce et d'Industrie de Maine et Loire (CCI 49).

Organisation

Ouvert en alternance


Type d'alternance : Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation.

Infos pratiques

Lieu(x)

 Angers

Campus

 Campus St Serge

Programme

LP | Parcours Banque

LP | Parcours Banque

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Environnement bancaire	UE				24
Économie générale (Macroéco ouverte / Éco des ménages)	Matière	28h			3
Système monétaire et financement de l'économie	Matière	28h			3
Firme bancaire et régulation	Matière	14h			2
Droit civil et commercial	Matière	14h			2
Droit bancaire	Matière	21h			2
Fiscalité	Matière	21h			2
Informatique bancaire	Matière		14h		1
Mathématiques financières	Matière		14h		2
Gestion financière et gestion des risques	Matière	14h			1
Gestion du bilan bancaire	Matière	14h			1
Marché des capitaux	Matière	14h			2
Anglais bancaire et financier	Matière		14h		2
Techniques de communication	Matière		14h		1
UE2 - Pratique de l'environnement bancaire	UE				24
Bloc 1 : Gérer la relation client-prospecter dans un environnement bancaire multicanal - CFPB	Bloc		63h		6
Bloc 2 : Conseiller le client/ proposer les solutions bancaires adaptées aux besoins - CFPB	Bloc		112h		13
Bloc 3 : Contribuer au résultat de son établissement bancaire - CFPB	Bloc		49h		5
UE3 - Projet tutoré - Stage	UE				12
Produits d'épargne	Matière	3,5h			
Mémoire / Rapport d'activités	Matière		70h		12

LP | Parcours Assurance

LP | Parcours Assurance

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 - Environnement juridique et économique	UE				13
Bloc 1 : Aspects juridiques	Bloc				7
Droit de la famille et des successions - CCI d'Angers	Matière	21h			3
Droits des contrats et responsabilité du vendeur - CCI d'Angers	Matière	14h			2
Droit fiscal et produits d'assurance	Matière	14h			2
Bloc 2 : Aspects économiques	Bloc				6

Macroéconomie : conjoncture économique	Matière	14h		2
Économie d'entreprise	Matière	14h		2
Marchés financiers	Matière	14h		2
UE 2 - L'assurance : acteurs, problématiques et produits	UE			20
Bloc 3 : Structures et fondements	Bloc			7
Le secteur de l'assurance, ses institutions et le législateur	Matière	14h		2
Économie du risque	Matière	14h	7h	3
Mathématiques financières	Matière	7h	10,5h	2
Bloc 4 : Produits : épargne, assurance, prévoyance	Bloc			13
L'assurance IARD - CCI d'Angers	Matière	14h	17,5h	3
Produits de prévoyance - CCI d'Angers	Matière	10,5h	7h	2
Produits d'épargne - CCI d'Angers	Matière	10,5h	17,5h	3
Systèmes et produits retraite - CCI d'Angers	Matière	14h	7h	3
Approche individuelle et collective des contrats - CCI d'Angers	Matière	14h		2
UE 3 - Techniques de vente et de gestion de la relation client	UE			11
Entrée en relation et découverte - CCI d'Angers	Matière	10,5h	14h	2
Développement de la clientèle et usage du numérique - CCI d'Angers	Matière	14h	24,5h	3
Outils informatiques généraux	Matière		14h	2
Gestion relation client, diagnostic et conduite d'entretien - CCI d'Angers	Matière	14h	14h	2
Anglais de l'assurance - CCI d'Angers	Matière		14h	2
UE 4 - Action commerciale, insertion dans l'équipe et marketing	UE			8
Action commerciale, usage du numérique au sein d'une équipe - CCI d'Angers	Matière	14h	21h	3
Marketing appliqué - CCI d'Angers	Matière	10,5h	14h	3
Commercialisation de l'assurance - CCI d'Angers	Matière	7h	7h	2
Conférence e-commerce / produits financiers	Matière	7h		
UE 5 - Projet tuteuré	UE			8
Mémoire	Matière		119h	6
Stage	Matière		1h	2