

SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

# Licence Professionnelle | Logistique et transports internationaux

- › Composante : Esthua, Institut national de tourisme - INNTO France
- › Ouvert en alternance : Oui
- › Lieu d'enseignement : Paris, Saumur

## Parcours proposés

- › LP3 | Parcours Management des services aériens - Saumur
- › LP3 | Parcours management des services aériens - Paris

## Présentation

*Les étudiants passionnés de transport aérien trouveront dans cette formation, unique en France, un enseignement diversifié leur permettant de réfléchir aux enjeux du transport aérien mondial, à en anticiper les mutations et d'acquérir des compétences transférables en entreprises : service passage, opérations aériennes et trafic, transport de passagers et de fret, aviation régulière et à la demande.*

*Les cours dispensés par des universitaires et des professionnels sont complétés par des visites de terrain.*

*Véronique Mondou - Responsable pédagogique de la licence professionnelle Management des Services Aériens*

## Objectifs

La Licence Professionnelle Management des Services Aériens vise à former des professionnels capables de :

- Maîtriser les domaines juridiques, techniques et commerciaux du transport aérien ;
- Travailler avec des équipes multiculturelles au niveau européen et mondial ;
- S'adapter aux multiples facettes du métier qui évolue toujours vers une plus grande efficacité ;
- Faire preuve d'un comportement positif en toutes circonstances face aux multiples demandes.

## Organisation

### Ouvert en alternance

1 semaine de cours / 3 semaines en entreprise, formation en 1 an. Formation proposée en partenariat avec le Camas, centre de formation aéroportuaire et aux métiers de l'aérien à Tremblay-en-France (93).

## Admission

---

### Conditions d'admission

La formation est ouverte aux étudiants ayant validé un bac + 2 ou aux personnes justifiant d'une expérience professionnelle significative en rapport avec le diplôme.

### Modalités d'inscription

dossier + entretien

### Pré-requis obligatoires

Il est demandé une très bonne maîtrise de l'anglais.

### Pré-requis recommandés

Être animé par un fort intérêt pour le transport aérien, avoir des qualités d'empathie et d'adaptabilité, le sens de la rigueur et des responsabilités et apprécier le travail en équipe dans un environnement multiculturel.

## Infos pratiques

---

### Contacts

[Responsable pédagogique](#)

Veronique Mondou

✉ [veronique.mondou@univ-angers.fr](mailto:veronique.mondou@univ-angers.fr)

### Lieu(x)

📍 Paris

📍 Saumur

# Programme

## LP3 | Parcours Management des services aériens – Saumur

### LP3 | Parcours Management des services aériens

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Bloc Théorique	Bloc				30 crédits
UE 1 : Compétences en communication et en management	UE				5 crédits
Anglais	Matière		24h		2 crédits
Communication professionnelle en anglais	Matière		24h		2 crédits
Airport Management	Matière	16h			1 crédits
UE 2 : Compétences en sciences de gestion et en droit	UE				5 crédits
Marketing stratégique et opérationnel	Matière	16h			
Marketing appliqué	Matière		12h		
Gestion d'équipe	Matière	12h	4h		
Yield management : principes généraux	Matière	8h			
Yield management : études de cas	Matière	6h			
Droit social et métiers aéroportuaires	Matière	12h			
UE 3 : Connaissance du secteur aérien et de ses enjeux	UE				5 crédits
L'aviation et le système de transport	Matière	16h			
Géo-économie du transport aérien	Matière	16h			
Culture aéronautique	Matière	20h	36h		
UE 4 : Compétences professionnelles transversales	UE				5 crédits
Gestion de l'assistance en escale	Matière	8h			
L'assistance à bord	Matière	8h			
La sécurité dans le transport aérien	Matière	8h			
Sûreté des transports	Matière	12h			
Réglementation dans le transport aérien	Matière	16h			
Gestion de crise et conformité	Matière	16h			
Conférences professionnelles : le courtage aérien	Matière	5,33h			
Conférences professionnelles : gestion aéroport	Matière		5,33h		
Conférences professionnelles	Matière	16h			
UE 5 : Compétences en escale : passage	UE				5 crédits
Négociation et tarification dans les services aériens	Matière	12h	4h		
Informatique opérationnelle (GDS)	Matière		28h		
Informatique opérationnelle (DCS)	Matière		12h		
UE 6 : Compétences en escale: opérations aériennes et fret	UE				5 crédits
Reconnaissance avions	Matière	5,33h			
L'aviation d'affaires	Matière	8h			
Préparation d'un vol	Matière	8h	8h		
Le fret aérien	Matière	16h			
Bloc Projet Stage	Bloc				30 crédits
UE 7 : Projet	UE				15 crédits

Rapport de projet	Matière		10 crédits
Soutenance	Matière		5 crédits
Méthodologie du projet tutoré	Matière	5,33h	
Suivi de projet	Matière		
UE 8 : Stage	UE		15 crédits
Note d'entreprise	Matière		3 crédits
Rapport de stage	Matière		8 crédits
Bilan expérientiel	Matière		4 crédits
Suivi de stage	Matière		

## LP3 | Parcours management des services aériens - Paris

### LP3 | Parcours Management des services aériens - Paris

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Bloc Théorique	Bloc				30 crédits
UE 1 : Compétences en communication et en management	UE				5 crédits
Anglais	Matière		24h		2 crédits
Préparation à la certification en anglais	Matière		20h		
Communication professionnelle en anglais	Matière		24h		2 crédits
Airport Management	Matière	16h			1 crédits
UE 2 : Compétences en sciences de gestion et en droit	UE				5 crédits
Marketing stratégique et opérationnel	Matière	16h			
Marketing appliqué	Matière		12h		
Gestion d'équipe	Matière	12h	4h		
Yield management : principes généraux	Matière	8h			
Yield management : études de cas	Matière	6h			
Droit social et métiers aéroportuaires	Matière	12h			
UE 3 : Connaissance du secteur aérien et de ses enjeux	UE				5 crédits
L'aviation et le système de transport	Matière	16h			
Géo-économie du transport aérien	Matière	16h			
Culture aéronautique	Matière	20h	36h		
UE 4 : Compétences professionnelles transversales	UE				5 crédits
Projet professionnel et stage	Matière		8h		
Gestion de l'assistance en escale	Matière	8h			
L'assistance à bord	Matière	8h			
La sécurité dans le transport aérien	Matière	8h			
Sûreté des transports	Matière	12h			
Réglementation dans le transport aérien	Matière	16h			
Gestion de crise et conformité	Matière	16h			
Conférences professionnelles : le courtage aérien	Matière	5,33h			
Conférences professionnelles : gestion aéroport	Matière		5,33h		
Conférences professionnelles	Matière	16h			
UE 5 : Compétences en escale : passage	UE				5 crédits
Négociation et tarification dans les services aériens	Matière	12h	4h		
Informatique opérationnelle (GDS)	Matière		32h		

Informatique opérationnelle (DCS)	Matière	12h	
UE 6 : Compétences en escale: opérations aériennes et fret	UE		5 crédits
Reconnaissance avions	Matière	5,33h	
L'aviation d'affaires	Matière	8h	
Préparation d'un vol	Matière	8h	8h
Le fret aérien	Matière	16h	
Bloc Projet Alternance	Bloc		30 crédits
UE 7 : Projet	UE		15 crédits
Rapport de projet	Matière		10 crédits
Soutenance	Matière		5 crédits
Méthodologie du projet tutoré	Matière	5,33h	
Suivi de projet	Matière	2h	
UE 8 : Alternance	UE		15 crédits
Note d'entreprise	Matière		3 crédits
Rapport d'alternance	Matière		8 crédits
Bilan expérientiel	Matière		4 crédits
Suivi d'alternance	Matière		