

SCIENCES, TECHNOLOGIES, SANTÉ

BUT 2 | Parcours Business développement et management de la relation client (BDMRC)

BUT | Techniques de commercialisation

- > Composante : IUT
- > Ouvert en alternance : Non

Programme

BUT 2 | Parcours Business développement et management de la relation client (BDMRC)

Semestre 3

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 3.1 – Marketing	UE				7
SAÉ 3.01 – Pilotage d'un projet en déployant les techniques de commercialisation	Matière	1,5h	6h		
SAÉ 3.02 – Démarche de création d'entreprise en contexte digital	Matière	1,5h	9h		
R3.01 – Marketing Mix – 2	Matière		18h		
R5.01 – Stratégie d'entreprise	Matière		18h		
R3.05 – Environnement économique international	Matière		15h		
R3.06 – Droit des activités commerciales – 1	Matière		5h		
R3.07 – Techniques quantitatives et représentations – 3	Matière		5h		
R3.08 – Tableau de bord commercial	Matière		5h		
R3.09 – Psychologie sociale du travail	Matière		15h		
R3.10 – Anglais appliqué au commerce – 3	Matière		5h	6h	
R3.12 – Ressources et culture numériques – 3	Matière			3h	
R3.13 – Expression, communication, culture – 3	Matière		3h		
R3.14 – Projet personnel professionnel – 3	Matière			5h	
R3.11 – Langue B Espagnol	Matière			6h	
Langue C Allemand	Matière			6h	
Langue D italien	Matière			6h	
Langue E Arabe	Matière			6h	
Langue F Chinois	Matière			6h	
UE 3.2 – Vente	UE				7
SAÉ 3.01 – Pilotage d'un projet en déployant les techniques de commercialisation	Matière		6h		
SAÉ 3.02 – Démarche de création d'entreprise en contexte digital	Matière	1,5h	9h		
R3.02 – Entretien de vente	Matière		18h		
R3.06 – Droit des activités commerciales – 1	Matière		5h		
R3.07 – Techniques quantitatives et représentations – 3	Matière		5h		
R3.08 – Tableau de bord commercial	Matière		5h		
R3.09 – Psychologie sociale du travail	Matière		15h		
R3.10 – Anglais appliqué au commerce – 3	Matière		5h	6h	
R3.12 – Ressources et culture numériques – 3	Matière			3h	
R3.13 – Expression, communication, culture – 3	Matière		3h		
R3.14 – Projet personnel professionnel – 3	Matière			5h	
R3.11 – Langue B Espagnol	Matière			6h	
Langue C Allemand	Matière			6h	
Langue D italien	Matière			6h	

Langue E Arabe	Matière			6h	
Langue F Chinois	Matière			6h	
UE 3.3 – Communication commerciale	UE				8
SAÉ 3.01 – Pilotage d'un projet en déployant les techniques de commercialisation	Matière			6h	
SAÉ 3.02 – Démarche de création d'entreprise en contexte digital	Matière	1,5h		9h	
R3.03 – Principes de la communication digitale	Matière			18h	
R3.06 – Droit des activités commerciales – 1	Matière			5h	
R3.07 – Techniques quantitatives et représentations – 3	Matière			5h	
R3.08 – Tableau de bord commercial	Matière			5h	
R3.09 – Psychologie sociale du travail	Matière			15h	
R3.10 – Anglais appliqué au commerce – 3	Matière			5h	6h
R3.12 – Ressources et culture numériques – 3	Matière				3h
R3.13 – Expression, communication, culture – 3	Matière			3h	
R3.14 – Projet personnel professionnel – 3	Matière				5h
R3.11 – Langue B Espagnol	Matière			6h	
Langue C Allemand	Matière			6h	
Langue D italien	Matière			6h	
Langue E Arabe	Matière			6h	
Langue F Chinois	Matière			6h	
UE 3.4 – Business développement	UE				4
SAÉ 3.BDMRC.03 – Développement d'une expertise commerciale basée sur le diagnostic de la stratégie client d'un secteur	Matière			15h	
R3.12 – Ressources et culture numériques – 3	Matière			4,5h	
R3.13 – Expression, communication, culture – 3	Matière			3h	
R3.BDMRC.15 – Marketing BtoB	Matière			13,5h	
UE 3.5 – Relation client	Matière				4
SAÉ 3.BDMRC.03 – Développement d'une expertise commerciale basée sur le diagnostic de la stratégie client d'un secteur	Matière			15h	
R3.12 – Ressources et culture numériques – 3	Matière			4,5h	
R3.13 – Expression, communication, culture – 3	Matière			3h	
R3.BDMRC.16 – Fondamentaux de la relation client	Matière			6h	6h

Semestre 4

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 4.1 – Marketing	UE				6
SAÉ 4.01 – Evaluation de la performance du projet en déployant les techniques de commercialisation	Matière		3h		
SAÉ 4.02 – Pilotage commercial d'une organisation	Matière		5h	14h	
STAGE – Stage – S4	Matière	0,5h	0,5h		
PORTFOLIO – Portfolio – S4	Matière		0,5h		
R4.01 – Stratégie marketing	Matière		15h		
R4.04 – Droit du travail	Matière		5h		
R4.05 – Anglais appliqué au commerce – 4	Matière			4h	

R4.07 – Expression, communication, culture – 4	Matière	3h		
R4.06 – LV B Espagnol	Matière	4h	4h	
Langue C Allemand	Matière	4h	4h	
Langue D italien	Matière	4h	4h	
Langue E Arabe	Matière	4h	4h	
Langue F Chinois	Matière	4h	4h	
UE 4.2 – Vente	UE			6
SAÉ 4.01 – Evaluation de la performance du projet en déployant les techniques de commercialisation	Matière	3h		
SAÉ 4.02 – Pilotage commercial d'une organisation	Matière	5h	14h	
STAGE – Stage – S4	Matière	0,5h	0,5h	
PORTFOLÍO – Portfolio – S4	Matière	0,5h		
R4.02 – Négociation: rôle du vendeur et de l'acheteur	Matière	15h		
R4.04 – Droit du travail	Matière	5h		
R4.05 – Anglais appliqué au commerce – 4	Matière		4h	
R4.07 – Expression, communication, culture – 4	Matière	3h		
R4.06 – LV B Espagnol	Matière	4h	4h	
Langue C Allemand	Matière	4h	4h	
Langue D italien	Matière	4h	4h	
Langue E Arabe	Matière	4h	4h	
Langue F Chinois	Matière	4h	4h	
UE 4.3 – Communication commerciale	UE			6
SAÉ 4.01 – Evaluation de la performance du projet en déployant les techniques de commercialisation	Matière	3h		
SAÉ 4.02 – Pilotage commercial d'une organisation	Matière	5h	14h	
STAGE – Stage – S4	Matière	0,5h	0,5h	
PORTFOLÍO – Portfolio – S4	Matière	0,5h		
R4.03 – Conception d'une campagne de communication	Matière	18h		
R4.04 – Droit du travail	Matière	5h		
R4.05 – Anglais appliqué au commerce – 4	Matière		4h	
R4.07 – Expression, communication, culture – 4	Matière	3h		
R4.06 – LV B Espagnol	Matière	4h	4h	
Langue C Allemand	Matière	4h	4h	
Langue D italien	Matière	4h	4h	
Langue E Arabe	Matière	4h	4h	
Langue F Chinois	Matière	4h	4h	
UE 4.4 – Stratégie à l'international	UE			6
SAÉ 4.BDMRC.03 – Elaboration d'un plan d'actions commercial et relationnel	Matière	9h		
STAGE – Stage – S4	Matière	0,5h	0,5h	
PORTFOLÍO – Portfolio – S4	Matière			
R4.05 – Anglais appliqué au commerce – 4	Matière		4h	
R4.07 – Expression, communication, culture – 4	Matière	3h		
R4.08 – PPP – 4	Matière	4,5h		

R4.BDMRC.09 – Fondamentaux du management de l'équipe commerciale	Matière	19,5h	
R4.06 – LV B Espagnol	Matière	4h	4h
Langue C Allemand	Matière	4h	4h
Langue D italien	Matière	4h	4h
Langue E Arabe	Matière	4h	4h
Langue F Chinois	Matière	4h	4h
UE 4.5 – Opérations à l'international	UE		6
SAÉ 4.BDMRC.03 – Elaboration d'un plan d'actions commercial et relationnel	Matière	9h	
STAGE – Stage – S4	Matière	0,5h	0,5h
PORTFOLIO – Portfolio – S4	Matière		
R4.05 – Anglais appliqué au commerce – 4	Matière		4h
R4.07 – Expression, communication, culture – 4	Matière	3h	
R4.08 – PPP – 4	Matière	4,5h	
R4.BDMRC.10 – Relation client omnicanale	Matière	15h	
R4.06 – LV B Espagnol	Matière	4h	4h
Langue C Allemand	Matière	4h	4h
Langue D italien	Matière	4h	4h
Langue E Arabe	Matière	4h	4h
Langue F Chinois	Matière	4h	4h