

SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

# L3 | Parcours Management d'un Parc à thème – Cholet

Licence | Tourisme

- > Composante : Esthua, Institut national de tourisme – INNTO France
- > Ouvert en alternance : Oui
- > Lieu d'enseignement : Cholet

## Présentation

### Objectifs

Le titulaire de la Licence Tourisme – Management de Parcs à Thème est formé pour devenir manager opérationnel dans le secteur d'activité des parcs à thème. L'objectif pour lui, est d'être qualifié pour exercer des missions d'encadrement intermédiaire sur les divers métiers des parcs à thème (participer à la gestion opérationnelle et stratégique des établissements touristiques).

### Savoir-faire et compétences

- Langues et compétences interpersonnelles (anglais, attitudes et savoir-être)
- Connaissance des parcs à thème (introduction au secteur des parcs à thème, protection animale et sauvegarde de la diversité écologique, spectacles vivants, hôtellerie et restauration à thème, comportements des publics et des consommateurs...)
- Design d'expérience d'un parc à thème (accueil et gestion des flux, vente en boutiques, narration et parcs à thème, gestion d'un nouveau projet...)
- Gestion opérationnelle d'un parc à thème (gestion financière, management des équipes, GRH, techniques de commercialisation et de vente, marketing digital, parcours client, revenue management...)
- Qualité, normes, sécurité, environnement (management de la qualité et de la satisfaction client, droit appliqué aux parcs à thème, responsabilités juridiques et gestion des risques, éthique, RSE, gestion de crise ...)
- Compétences préprofessionnelles (projet professionnel, rendez-vous parcours, grand oral professionnel...)

## Infos pratiques

---

### Établissement(s) partenaire(s)

Jeanne Delanoue

<https://www.jeannedelanoue.com/licence-tourisme-management-de-parcs-a-theme/>

### Lieu(x)

 Cholet

# Programme

## L3 | Parcours Management d'un parc à thème

### Semestre 5

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 : Langues et compétences interpersonnelles	UE				3 crédits
Anglais de l'hospitalité	Matière		16h		
Attitudes et savoir-être face au client : permanences et mutations	Matière	12h			
UE 2 : Connaissance des parcs à thème	UE				7 crédits
Introduction au secteur des parcs à thème	Matière	16h			
Loisirs, arts et événements	Matière	12h			
Lieux touristiques	Matière	12h			
Spectacle vivants	Matière	16h			
Attractions et parcours ludiques	Matière	16h			
UE 3 : Design d'expérience d'un parc à thème	UE				2 crédits
Accueil et gestion des flux	Matière	8h			
Accueil et vente en boutique du parc	Matière	12h			
UE 4 : Gestion opérationnelle d'un parc à thème	UE				10 crédits
Gestion financière	Matière		20h		
Management des équipes	Matière	12h	8h		
Fondamentaux de la GRH	Matière	16h			
Informatique appliqué : base de données	Matière	4h	8h		
Techniques de commercialisation et de vente	Matière	12h			
UE 5 : Qualité, normes, sécurité et environnement dans un parc à thème	UE				7 crédits
Management de la qualité et de la satisfaction client dans l'univers du parc à thème	Matière	12h			
Droit appliqué aux parcs à thème, litiges clients	Matière	20h			
Responsabilité juridiques et gestion des risques dans un parc à thème	Matière	12h			
UE 6 : Compétences préprofessionnelles	UE				1 crédits
Projet professionnel	Matière	16h	4h		
Rendez-vous parcours (bilan)	Matière	24h			

### Semestre 6

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 : Langues et compétences interpersonnelles	UE				2 crédits
Anglais de l'hospitalité	Matière		16h		
UE 2 : Connaissance des parcs à thème	UE				7 crédits
Comportement des publics et des consommateurs dans l'univers du parc à thème	Matière	8h			

Traiteurs, réceptions, séminaires et banquets en parc à thème	Matière	12h	
Hôtellerie et restauration à thème	Matière	12h	
UE 3 : Design d'expérience d'un parc à thème	UE		3 crédits
Narration et parcs à thème	Matière	12h	
Gestion d'un nouveau projet à thème	Matière	20h	
UE 4 : Gestion opérationnelle d'un parc à thème	UE		6 crédits
Marketing digital appliqué à l'univers du parc à thème	Matière	16h	
Design de service et parcours client dans l'univers du parc à thème	Matière	12h	
Revenue Management et tarification appliquée au parc à thème	Matière	16h	
UE 5 : Qualité, normes, sécurité et environnement dans un parc à thème	UE		8 crédits
Ethique, RSE et parcs à thème	Matière	16h	
Gestion de crise	Matière	8h	
UE 6 : Compétences préprofessionnelles	UE		4 crédits
Note d'entreprise	Matière		
Suivi d'apprentissage	Matière		
Rendez-vous parcours (suivi d'expérience collectif)	Matière		
Grand oral professionnel	Matière	7h	
Projet professionnel (bilan de fin de formation)	Matière	15h	