

SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

# LP3 | Parcours Management des services aériens – Saumur

Licence Professionnelle | Logistique et transports internationaux

- > Composante : Esthua, Institut national de tourisme – INNTO France
- > Ouvert en alternance : Non
- > Lieu d'enseignement : Saumur

## Présentation

## infos pratiques

### Contacts

Responsable pédagogique

Veronique Mondou

✉ [veronique.mondou@univ-angers.fr](mailto:veronique.mondou@univ-angers.fr)

### Lieu(x)

📍 Saumur

# Programme

## LP3 | Parcours Management des services aériens

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Bloc Théorique	Bloc				30 crédits
UE 1 : Compétences en communication et en management	UE				5 crédits
Anglais	Matière		24h		2 crédits
Préparation à la certification en anglais	Matière		20h		
Communication professionnelle en anglais	Matière		24h		2 crédits
Airport Management	Matière	16h			1 crédits
UE 2 : Compétences en sciences de gestion et en droit	UE				5 crédits
Marketing stratégique et opérationnel	Matière	16h			
Marketing appliqué	Matière		12h		
Gestion d'équipe	Matière	12h	4h		
Yield management : principes généraux	Matière	8h			
Yield management : études de cas	Matière	6h			
Droit social et métiers aéroportuaires	Matière	12h			
UE 3 : Connaissance du secteur aérien et de ses enjeux	UE				5 crédits
L'aviation et le système de transport	Matière	16h			
Géo-économie du transport aérien	Matière	16h			
Culture aéronautique	Matière	20h	36h		
UE 4 : Compétences professionnelles transversales	UE				5 crédits
Projet professionnel et stage	Matière		8h		
Gestion de l'assistance en escale	Matière	8h			
L'assistance à bord	Matière	8h			
La sécurité dans le transport aérien	Matière	8h			
Sûreté des transports	Matière	12h			
Réglementation dans le transport aérien	Matière	16h			
Gestion de crise et conformité	Matière	16h			
Conférences professionnelles : le courtage aérien	Matière	5,33h			
Conférences professionnelles : gestion aéroport	Matière		5,33h		
Conférences professionnelles	Matière	16h			
UE 5 : Compétences en escale : passage	UE				5 crédits
Négociation et tarification dans les services aériens	Matière	12h	4h		
Informatique opérationnelle (GDS)	Matière		28h		
Informatique opérationnelle (DCS)	Matière		12h		
UE 6 : Compétences en escale: opérations aériennes et fret	UE				5 crédits
Reconnaissance avions	Matière	5,33h			
L'aviation d'affaires	Matière	8h			
Préparation d'un vol	Matière	8h	8h		
Le fret aérien	Matière	16h			
Bloc Projet Stage	Bloc				30 crédits
UE 7 : Projet	UE				15 crédits
Rapport de projet	Matière				10 crédits

Soutenance	Matière		5 crédits
Méthodologie du projet tutoré	Matière	5,33h	
Suivi de projet	Matière		
UE 8 : Stage	UE		15 crédits
Note d'entreprise	Matière		3 crédits
Rapport de stage	Matière		8 crédits
Bilan expérientiel	Matière		4 crédits
Suivi de stage	Matière		