

DROIT, ÉCONOMIE, GESTION

LP | Parcours Assurance

Licence Professionnelle | Assurance, Banque, Finance : Chargé.e de clientèle

- > Composante : Faculté de droit, d'économie et de gestion
- > Durée : 1 an
- > Crédits ECTS : 60 ECTS
- > Ouvert en alternance : Oui
- > Formation accessible en : Formation en alternance
- > Formation à distance : Non
- > Lieu d'enseignement : Angers
- > Campus : Campus St Serge
- > Liens vers les sites du diplôme : : <http://www.univ-angers.fr/deg>

Présentation



**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

Cette formation a pour objectif premier l'insertion professionnelle des étudiants à l'issue de leur année d'alternance au sein d'une compagnie d'assurance ou d'un établissement bancaire. Les modules d'enseignement sont assurés pour certains par des enseignants-chercheurs et enseignants de l'Université d'Angers, pour d'autres par des professionnels de l'assurance recrutés par la CCI de Maine et Loire.

Objectifs

L'objectif pédagogique de la formation est de doter les étudiants de la formation en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) des connaissances et des compétences nécessaires à l'exercice de leur devoir de conseil dans les propositions commerciales de services d'assurance offerts par les entreprises d'assurance et les réseaux bancaires.

Pour répondre à cet objectif, la formation met l'accent sur :

- la consolidation des connaissances sur le secteur de l'assurance, son environnement, les services (assurances des biens et responsabilités, assurances de personnes) et leur commercialisation dans le respect de la réglementation ;
- le renforcement des compétences permettant d'établir une relation de confiance avec les clients et de répondre à leurs objectifs commerciaux dans un environnement en mutation avec les technologies de l'information et la communication (TIC).

Savoir-faire et compétences

- Identifier les besoins des clients et transformer ces informations en décisions d'achat ;
- Mobiliser des connaissances pour répondre aux attentes des clients ;
- Organiser et mettre en œuvre une action commerciale ;
- S'approprier la stratégie de l'entreprise dans un environnement concurrentiel.

Organisation

Ouvert en alternance

Type d'alternance : Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation.

Admission

Conditions d'admission

Dossier d'inscription en ligne (dès le mois de janvier) : www.maineetloire.cci.fr

Pré-inscription en ligne : www.cciformation49.fr voir l'onglet « Candidature en ligne »

Recrutement sur dossier et entretien : janvier à juillet

Public cible

Toute personne (étudiant, demandeur d'emploi) titulaire d'un diplôme de niveau III obtenu dans l'enseignement supérieur français : BTS tertiaires, DUT (GEA, TC, CG,...), L2 (droit, économie, gestion,...) ou ayant une expérience professionnelle significative en lien avec la formation pour un accès via une validation des acquis professionnels et personnels (VAPP).

Capacité d'accueil

20 à 25 étudiants par promotion

Et après

Insertion professionnelle

Salariés des entreprises d'assurance ou des réseaux bancaires : conseiller clientèle, conseiller commercial, chargé de clientèle.

Infos pratiques

Contacts

Contact administratif

Scolarité LP

✉ licencepro.cc@contact.univ-angers.fr

Responsable pédagogique

Jesus Herell NZE OBAME

✉ jesus.nzeobame@univ-angers.fr

Responsable pédagogique

✉ bruno.sejourne@univ-angers.fr

Établissement(s) partenaire(s)

CCI 49

🔗 <https://www.cciformation49.fr/formation/licence-professionnel-conseiller-commercial-assurance/>

Lieu(x)

📍 Angers

Campus

🏠 Campus St Serge

En savoir plus

🔗 <http://www.univ-angers.fr/deg>

Programme

Organisation

[Maquette des enseignements de la Licence Pro Chargé\(e\) de clientèle Assurance \(année 2024-2025\)](#)

[Composition du Jury de Diplôme de LP CC \(2024-2025\)](#)

LP | Parcours Assurance

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 – Environnement juridique et économique	UE				13 crédits
Bloc 1 : Aspects juridiques	Bloc				7 crédits
Droit de la famille et des successions – CCI d'Angers	Matière	21h			3 crédits
Droits des contrats et responsabilité du vendeur – CCI d'Angers	Matière	14h			2 crédits
Droit fiscal et produits d'assurance	Matière	14h			2 crédits
Bloc 2 : Aspects économiques	Bloc				6 crédits
Macroéconomie : conjoncture économique	Matière	14h			2 crédits
Économie d'entreprise	Matière	14h			2 crédits
Marchés financiers	Matière	14h			2 crédits
UE 2 – L'assurance : acteurs, problématiques et produits	UE				20 crédits
Bloc 3 : Structures et fondements	Bloc				7 crédits
Le secteur de l'assurance, ses institutions et le législateur	Matière	14h			2 crédits
Économie du risque	Matière	14h	7h		3 crédits
Mathématiques financières	Matière	7h	10,5h		2 crédits
Bloc 4 : Produits : épargne, assurance, prévoyance	Bloc				13 crédits
L'assurance IARD – CCI d'Angers	Matière	14h	17,5h		3 crédits
Produits de prévoyance – CCI d'Angers	Matière	10,5h	7h		2 crédits
Produits d'épargne – CCI d'Angers	Matière	10,5h	17,5h		3 crédits
Systèmes et produits retraite – CCI d'Angers	Matière	14h	7h		3 crédits
Approche individuelle et collective des contrats – CCI d'Angers	Matière	14h			2 crédits
UE 3 – Techniques de vente et de gestion de la relation client	UE				11 crédits
Entrée en relation et découverte – CCI d'Angers	Matière	10,5h	14h		2 crédits
Développement de la clientèle et usage du numérique – CCI d'Angers	Matière	14h	24,5h		3 crédits
Outils informatiques généraux	Matière		14h		2 crédits
Gestion relation client, diagnostic et conduite d'entretien – CCI d'Angers	Matière	14h	14h		2 crédits
Anglais de l'assurance – CCI d'Angers	Matière		14h		2 crédits
UE 4 – Action commerciale, insertion dans l'équipe et marketing	UE				8 crédits
Action commerciale, usage du numérique au sein d'une équipe – CCI d'Angers	Matière	14h	21h		3 crédits
Marketing appliqué – CCI d'Angers	Matière	10,5h	14h		3 crédits
Commercialisation de l'assurance – CCI d'Angers	Matière	7h	7h		2 crédits
Conférence e-commerce / produits financiers	Matière	7h			
UE 5 – Projet tuteuré	UE				8 crédits

Mémoire
Stage

Matière
Matière

119h
1h

6 crédits
2 crédits