

DROIT, ÉCONOMIE, GESTION

## LP | Parcours Banque

Licence Professionnelle | Assurance, Banque, Finance : Chargé.e de clientèle

- > Composante : Faculté de droit, d'économie et de gestion
- > Durée : 1 an
- > Crédits ECTS : 60 ECTS
- > Ouvert en alternance : Oui
- > Formation accessible en : Formation en alternance
- > Formation à distance : Non
- > Lieu d'enseignement : Angers
- > Campus : Campus St Serge
- > Liens vers les sites du diplôme : : <http://www.univ-angers.fr/deg>

## Présentation



École Supérieure d'Économie  
et de Management des Patrimoines  
Université d'Angers



Cette formation a pour objectif premier l'insertion professionnelle des étudiants à l'issue de leur année d'alternance en Banque. Elle repose sur une maquette élaborée avec les partenaires du secteur. Les modules d'enseignement

sont assurés pour certains par des enseignants-chercheurs et enseignants de l'Université d'Angers, pour d'autres par des banquiers recrutés par l'ESBanque.

## Objectifs

L'objectif pédagogique de la formation en alternance (contrats d'apprentissage ou de professionnalisation) est d'acquérir les compétences nécessaires aux conseillers gestionnaires de clientèle "particuliers".

Au-delà du développement des compétences techniques, l'accent est mis sur la polyvalence et la capacité à évoluer. La formation est optimisée par le partenariat entre l'Université d'Angers et l'École Supérieure de la Banque (ESBanque) / CFA banques.

En complétant l'expérience « terrain » acquise progressivement au sein de l'établissement bancaire, la formation a pour objectifs la maîtrise des connaissances fondamentales et l'acquisition du savoir-faire "métier".

Les thèmes étudiés sont :

- l'environnement juridique et fiscal
- l'économie générale, monétaire et financière
- l'environnement financier et les risques
- le crédit bancaire
- les produits bancaires et non bancaires d'épargne
- la prévention et la gestion des risques
- l'assurance des biens et des personnes
- l'approche patrimoniale
- l'optimisation du comportement commercial
- la communication professionnelle

## Savoir-faire et compétences

Le conseiller « Chargé de clientèle » a pour rôle de contribuer efficacement à la rentabilité de l'agence en développant un portefeuille de clients, à travers différentes démarches :

- accueillir et satisfaire la clientèle en mode multi-canal
- conduire une démarche de conquête au quotidien
- développer une relation client de qualité et mutuellement profitable

Il connaît les produits bancaires, propose des prestations en relation avec les attentes du client, entretient la confiance, négocie les conditions, mesure les performances et sait travailler en équipe.

## Organisation

---

### Ouvert en alternance

Type d'alternance : Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation.

## Admission

---

### Conditions d'admission

Attention : la sélection par l'Université est préalable au recrutement par l'établissement bancaire.

1ère session

[Candidater via la plateforme eCandidat \(accès du 3 février au 7 mars 2025 minuit\)](#)

Réponse aux candidats et envoi des listes aux banques partenaires à partir du mercredi 12 mars 2025.

Job dating :

Dès que votre candidature aura été retenue par l'université, vous recevrez un lien pour vous inscrire à notre Job dating du lundi 24 mars 2025 afin de trouver votre entreprise d'accueil.

Participation au job dating : (lien de connexion à venir)

2ème session (sous réserve de places disponibles)

[Candidater via la plateforme eCandidat \(accès du 21 avril au 9 mai 2025 minuit\)](#)

Consultation des dossiers à partir du lundi 12 mai 2025.

Réponse aux candidats et envoi des listes aux banques partenaires à partir du jeudi 15 mai 2025.

## Public cible

Toute personne (étudiant, demandeur d'emploi) titulaire d'un diplôme de niveau III obtenu dans l'enseignement supérieur français : DUT (GEA, TC...), BTS tertiaires, L2 (économie gestion, AES, Droit, LEA...) ou possédant une expérience significative en lien avec la formation pour un accès via une validation des acquis professionnels et personnels (VAPP).

INFO :

Cette LP Chargé de Clientèle Banque sera présentée lors de la Journée Portes Ouvertes de l'UA / infos [ici](#)

## Capacité d'accueil

20 à 25 étudiants par promotion

## Et après

### Insertion professionnelle

Métiers à dominante commerciale dans les banques de réseau (ou les compagnies d'assurance).

## Infos pratiques

## Contacts

### Contact administratif

Scolarité LP

✉ [licencepro.cc@contact.univ-angers.fr](mailto:licencepro.cc@contact.univ-angers.fr)

### Responsable pédagogique

Francois Hernandez

✉ [francois.hernandez@univ-angers.fr](mailto:francois.hernandez@univ-angers.fr)

### Responsable pédagogique

✉ [bruno.sejourne@univ-angers.fr](mailto:bruno.sejourne@univ-angers.fr)

## Établissement(s) partenaire(s)

ESBanque

✉ <https://www.esbanque.fr/formations/formation-en-alternance/licence-professionnelle-banque>

## Lieu(x)

📍 Angers

## Campus

🏠 Campus St Serge

## En savoir plus

✉ <http://www.univ-angers.fr/deg>