

L3 | Parcours Conseil et Commercialisation des Services et Produits Touristiques – Apprentissage – Angers

Licence | Tourisme

- > Composante : Esthua, Institut national de tourisme – INNTO France
- > Ouvert en alternance : Oui
- > Lieu d'enseignement : Angers

Présentation

Cette formation est adaptée à la diversité des entreprises touristiques. Elle est centrée sur l'ensemble des compétences nécessaires à l'accueil du client, à la réservation des prestations choisies et à la mesure de sa satisfaction. Professionnalisante, la formation se déroule en alternance et est en prise directe avec les évolutions et les enjeux du secteur.

Claire Mandin Responsable pédagogique

Objectifs

La formation explore l'ensemble des étapes clés du parcours-client pour l'activité touristique : accueil et information, conseil et personnalisation, commercialisation des prestations, service après-vente, satisfaction et fidélisation...

L'alternance des périodes à l'université et en entreprise permettent de délivrer et mettre en pratique les compétences nécessaires à ces missions.

Organisation

Ouvert en alternance

Type d'alternance : Contrat de professionnalisation, Contrat d'apprentissage.

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Claire Mandin

✉ claire.mandin@univ-angers.fr

Lieu(x)

📍 Angers

Programme

L3 | Parcours Conseil et commercialisation des services touristiques

Semestre 5

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 : Langues et compétences interpersonnelles	UE				9 crédits
Projet professionnel	Matière		4h		
Anglais du tourisme	Matière		16h		2 crédits
Posture et Savoir-être	Matière		16h		
Travail en autonomie sur les dossiers UE 1	Matière				
LV2 Allemand	Matière		16h		2 crédits
LV2 Espagnol	Matière		16h		2 crédits
LV2 FLE	Matière		16h		2 crédits
Approfondissement de la culture russe	Matière		16h		1 crédits
Approfondissement de la culture chinoise	Matière		16h		1 crédits
Approfondissement de la culture française	Matière		16h		1 crédits
UE 2 : Acteurs et territoires en tourisme	UE				6 crédits
Animation des destinations	Matière	12h			3 crédits
Animation de réseaux	Matière	8h			3 crédits
Clientèles internationales	Matière	16h			
Travail en autonomie sur les dossiers UE 2	Matière				
UE 3 : Expérience touristique personnalisée	UE				6 crédits
Commercialisation d'une offre personnalisée	Matière	12h			2 crédits
Eductour	Matière		12h		1 crédits
Marketing Digital	Matière	16h			3 crédits
Travail en autonomie sur les dossiers UE 3	Matière				
UE 4 : Gestion opérationnelle en tourisme	UE				9 crédits
Bloc transversal 1 - UE4	Bloc				5 crédits
Analyser les performances comptables de l'entreprise	Matière		16h		5 crédits
Établir des prévisions financières et budgétiser	Matière		16h		5 crédits
Bloc transversal 2 - UE4	Bloc				4 crédits
Négociation	Matière	4h	12h		4 crédits
Management d'équipe	Matière	12h			4 crédits
Travail en autonomie sur les dossiers UE 4	Matière				

Semestre 6

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 : Langues et compétences interpersonnelles	UE				7 crédits
Communication opérationnelle	Matière		16h		2 crédits
Projet professionnel	Matière		4h		

Anglais du tourisme	Matière	16h	1 crédits
Travail en autonomie sur les dossiers UE 1	Matière		
LV2 Allemand	Matière	16h	1 crédits
LV2 Espagnol	Matière	16h	1 crédits
LV2 FLE	Matière	16h	1 crédits
Approfondissement de la culture russe	Matière	16h	1 crédits
Approfondissement de la culture chinoise	Matière	16h	1 crédits
Approfondissement de la culture française	Matière	16h	1 crédits
UE 2 : Acteurs et territoires en tourisme	UE		3 crédits
Observation et analyse des visiteurs	Matière	12h	1 crédits
Entreprises et découverte	Matière	16h	
Clientèle en situation de handicap	Matière	16h	
Travail en autonomie sur les dossiers UE 2	Matière		
UE 3 : Expérience touristique personnalisée	UE		6 crédits
Bloc transversal 1 - UE3	Bloc		3 crédits
Comportement du consommateur	Matière	12h	3 crédits
Commercialisation en B to B et B to C	Matière	16h	3 crédits
Bloc transversal 2 - UE3	Bloc		3 crédits
Pratique de l'accueil	Matière	16h	3 crédits
Visites de sites	Matière	8h	3 crédits
Travail en autonomie sur les dossiers UE 3	Matière		
UE 4 : Gestion opérationnelle en tourisme	UE		8 crédits
Yield management	Matière	16h	4 crédits
Infographie	Matière	16h	4 crédits
Informatique : bases de données	Matière	8h	4 crédits
Informatique : réseaux sociaux	Matière	8h	4 crédits
Travail en autonomie sur les dossiers UE 4	Matière		4 crédits
UE 6 : Compétences préprofessionnelles	UE		6 crédits
Note entreprise - Apprentissage / Stage	Matière		1 crédits
Suivi de stage	Matière		
Écrit - Apprentissage / Stage	Matière	8h	2 crédits
Grand oral professionnel	Matière		3 crédits