

L3 | Parcours Conseil et Commercialisation des Services et Produits Touristiques

Licence | Tourisme

- › Composante : Esthua, Institut national de tourisme – INNTO France
- › Ouvert en alternance : Oui
- › Lieu d'enseignement : Angers

Présentation

Organisation

Ouvert en alternance

Type d'alternance : Contrat de professionnalisation, Contrat d'apprentissage.

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Philippe Duhamel

✉ philippe.duhamel@univ-angers.fr

Responsable pédagogique

Anne REY

✉ anne.rey@univ-angers.fr

Lieu(x)

📍 Angers

Programme

L3 | Parcours Accueil et Commercialisation

Semestre 5

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 : Langues et compétences interpersonnelles	UE				9 crédits
Projet professionnel	Matière		4h		
Anglais du tourisme	Matière		16h		2 crédits
Posture et Savoir-être	Matière		16h		
Travail en autonomie sur les dossiers UE 1	Matière				
LV2 Allemand	Matière		16h		2 crédits
LV2 Espagnol	Matière		16h		2 crédits
LV2 FLE	Matière		16h		2 crédits
Approfondissement de la culture russe	Matière		16h		1 crédits
Approfondissement de la culture chinoise	Matière		16h		1 crédits
Approfondissement de la culture française	Matière		16h		1 crédits
UE 2 : Acteurs et territoires en tourisme	UE				6 crédits
Animation des destinations	Matière	12h			3 crédits
Animation de réseaux	Matière	8h			3 crédits
Clientèles internationales	Matière	16h			
Travail en autonomie sur les dossiers UE 2	Matière				
UE 3 : Expérience touristique personnalisée	UE				6 crédits
Commercialisation d'une offre personnalisée	Matière	12h			2 crédits
Eductour	Matière		12h		1 crédits
Marketing Digital	Matière	16h			3 crédits
Travail en autonomie sur les dossiers UE 3	Matière				
UE 4 : Gestion opérationnelle en tourisme	UE				9 crédits
Bloc transversal 1 - UE4	Bloc				5 crédits
Analyser les performances comptables de l'entreprise	Matière		16h		5 crédits
Établir des prévisions financières et budgétiser	Matière		16h		5 crédits
Bloc transversal 2 - UE4	Bloc				4 crédits
Négociation	Matière	4h	12h		4 crédits
Management d'équipe	Matière	12h			4 crédits
Travail en autonomie sur les dossiers UE 4	Matière				

Semestre 6

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 : Langues et compétences interpersonnelles	UE				7 crédits
Communication opérationnelle	Matière		16h		2 crédits
Projet professionnel	Matière		4h		

Anglais du tourisme	Matière	16h	1 crédits
Travail en autonomie sur les dossiers UE 1	Matière		
LV2 Allemand	Matière	16h	1 crédits
LV2 Espagnol	Matière	16h	1 crédits
LV2 FLE	Matière	16h	1 crédits
Approfondissement de la culture russe	Matière	16h	1 crédits
Approfondissement de la culture chinoise	Matière	16h	1 crédits
Approfondissement de la culture française	Matière	16h	1 crédits
UE 2 : Acteurs et territoires en tourisme	UE		3 crédits
Observation et analyse des visiteurs	Matière	12h	1 crédits
Entreprises et découverte	Matière	16h	
Clientèle en situation de handicap	Matière	16h	
Travail en autonomie sur les dossiers UE 2	Matière		
UE 3 : Expérience touristique personnalisée	UE		6 crédits
Bloc transversal 1 - UE3	Bloc		3 crédits
Comportement du consommateur	Matière	12h	3 crédits
Commercialisation en B to B et B to C	Matière	16h	3 crédits
Bloc transversal 2 - UE3	Bloc		3 crédits
Pratique de l'accueil	Matière	16h	3 crédits
Visites de sites	Matière	8h	3 crédits
Travail en autonomie sur les dossiers UE 3	Matière		
UE 4 : Gestion opérationnelle en tourisme	UE		8 crédits
Yield management	Matière	16h	4 crédits
Infographie	Matière	16h	4 crédits
Informatique : bases de données	Matière	8h	4 crédits
Informatique : réseaux sociaux	Matière	8h	4 crédits
Travail en autonomie sur les dossiers UE 4	Matière		4 crédits
UE 6 : Compétences préprofessionnelles	UE		6 crédits
Note entreprise - Apprentissage / Stage	Matière		1 crédits
Suivi de stage	Matière		
Écrit - Apprentissage / Stage	Matière	8h	2 crédits
Grand oral professionnel	Matière		3 crédits