

SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

# Parcours Espaces insulaires et ultramarins – Île Maurice

Master | Tourisme

- › Composante : Esthua, Institut national de tourisme – INNTO France
- › Ouvert en alternance : Non
- › Lieu d'enseignement : Maurice

## Présentation

## infos pratiques

Lieu(x)

📍 Maurice

# Programme

## M1 | Espaces insulaires et ultramarins

### Semestre 1

|                                                                    | Nature  | CM  | TD  | TP | Crédits   |
|--------------------------------------------------------------------|---------|-----|-----|----|-----------|
| UE 1: Communiquer dans un contexte professionnel et international  | UE      |     |     |    | 4 crédits |
| Pratique culturelle et ouverture au monde                          | Matière |     | 4h  |    |           |
| Management interculturel                                           | Matière |     | 16h |    | 2 crédits |
| Anglais                                                            | Matière |     | 32h |    | 1 crédits |
| Chinois                                                            | Matière |     | 16h |    | 1 crédits |
| Hindi                                                              | Matière |     | 16h |    | 1 crédits |
| Espagnol                                                           | Matière |     | 16h |    | 1 crédits |
| Allemand                                                           | Matière |     | 16h |    | 1 crédits |
| Anglais renforcé                                                   | Matière |     | 16h |    | 1 crédits |
| UE 2: Comprendre les enjeux sectoriels et territoriaux du tourisme | UE      |     |     |    | 6 crédits |
| Systèmes touristiques en contextes insulaires                      | Matière | 12h |     |    | 3 crédits |
| Géo-économie du transport aérien et accessibilité des destinations | Matière | 12h |     |    | 3 crédits |
| Sociétés et territoires insulaires                                 | Matière | 12h |     |    | 3 crédits |
| Typologie et évolutions des hébergements                           | Matière | 12h |     |    | 3 crédits |
| UE 3: Construire son projet professionnel                          | UE      |     |     |    | 5 crédits |
| Projet professionnel                                               | Matière |     | 12h |    | 2 crédits |
| Savoir adapter sa communication écrite et orale                    | Matière | 4h  | 8h  |    | 3 crédits |
| Conférences professionnelles                                       | Matière |     | 8h  |    |           |
| UE 4: Piloter des organisations et des projets                     | UE      |     |     |    | 6 crédits |
| Gestion et analyse financière                                      | Matière | 4h  | 12h |    | 3 crédits |
| Conférences thématiques                                            | Matière |     | 8h  |    |           |
| Management des ressources humaines                                 | Matière | 8h  | 8h  |    | 3 crédits |
| Méthodologie de projet                                             | Matière | 8h  | 6h  |    | 3 crédits |
| UE 5: Normer, valoriser, réguler et protéger                       | UE      |     |     |    | 6 crédits |
| Politique publique et tourisme en contextes insulaires             | Matière | 12h |     |    | 6 crédits |
| Développement touristique à l'épreuve des crises et des risques    | Matière | 12h |     |    | 6 crédits |
| UE 6: Développer une recherche                                     | UE      |     |     |    | 3 crédits |
| Démarche de recherche en sciences sociales                         | Matière | 8h  |     |    |           |
| Atelier : mémoire de recherche                                     | Matière |     |     |    |           |
| Encadrement démarche de recherche / séminaires de recherche        | Matière |     | 8h  |    | 3 crédits |

### Semestre 2

|                                                                   | Nature | CM | TD | TP | Crédits   |
|-------------------------------------------------------------------|--------|----|----|----|-----------|
| UE 1: Communiquer dans un contexte professionnel et international | UE     |    |    |    | 3 crédits |

|                                                                     |         |     |           |
|---------------------------------------------------------------------|---------|-----|-----------|
| Pratique culturelle et ouverture au monde                           | Matière | 6h  | 3 crédits |
| UE 2: Comprendre les enjeux sectoriels et territoriaux du tourisme  | UE      |     | 6 crédits |
| Patrimoines et identités territoriales                              | Matière | 12h | 6 crédits |
| Diversification des pratiques touristiques et de loisirs insulaires | Matière | 12h | 6 crédits |
| Marchés et pratiques touristiques chinois et indien                 | Matière | 12h | 6 crédits |
| UE 3: Construire son projet professionnel                           | UE      |     | 4 crédits |
| Conférences professionnelles                                        | Matière | 8h  |           |
| Stage                                                               | Matière |     | 1 crédits |
| Suivi de stage                                                      | Matière |     |           |
| Rapport de stage                                                    | Matière |     | 3 crédits |
| UE 4: Piloter des organisations et des projets                      | UE      |     | 6 crédits |
| Pricing et revenue management                                       | Matière | 12h | 6 crédits |
| Transformation numérique des entreprises et des territoires         | Matière | 12h | 6 crédits |
| Conception et distribution de prestations                           | Matière | 12h | 6 crédits |
| Marketing territorial                                               | Matière | 12h | 6 crédits |
| UE 5: Normer, valoriser, réguler et protéger                        | UE      |     | 6 crédits |
| Adaptation au changement / Change management                        | Matière | 16h | 6 crédits |
| Corporate social and environmental responsibility                   | Matière | 16h | 6 crédits |
| Développement durable et écotouristique des destinations            | Matière | 12h | 6 crédits |
| UE 6: Développer une recherche                                      | UE      |     | 5 crédits |
| Projet de mémoire                                                   | Matière | 1h  | 5 crédits |
| Atelier : mémoire de recherche                                      | Matière |     |           |

## M2 | Espaces insulaires et ultramarins

### Semestre 3

|                                                                    | Nature  | CM  | TD  | TP | Crédits   |
|--------------------------------------------------------------------|---------|-----|-----|----|-----------|
| UE 1: Communiquer dans un contexte professionnel et international  | UE      |     |     |    | 6 crédits |
| Communication numérique et E-reputation                            | Matière | 12h | 4h  |    | 2 crédits |
| Anglais                                                            | Matière |     | 32h |    | 2 crédits |
| Chinois                                                            | Matière |     | 16h |    | 2 crédits |
| Hindi                                                              | Matière |     | 16h |    | 2 crédits |
| Espagnol                                                           | Matière |     | 16h |    | 2 crédits |
| Allemand                                                           | Matière |     | 16h |    | 2 crédits |
| Anglais renforcé                                                   | Matière |     | 16h |    | 2 crédits |
| UE 2: Comprendre les enjeux sectoriels et territoriaux du tourisme | UE      |     |     |    | 8 crédits |
| Activités nautiques et croisières                                  | Matière | 12h |     |    | 4 crédits |
| Tourisme et santé                                                  | Matière | 12h |     |    | 4 crédits |
| Hôtellerie internationale : stratégies de développement            | Matière | 12h |     |    | 4 crédits |
| Diasporas et tourisme affinitaire                                  | Matière | 12h |     |    | 4 crédits |
| UE 3: Projets professionnels et de recherche                       | UE      |     |     |    | 8 crédits |
| Atelier : mémoire de recherche                                     | Matière |     |     |    |           |

|                                                       |         |       |     |           |
|-------------------------------------------------------|---------|-------|-----|-----------|
| État d'avancement du mémoire                          | Matière |       |     | 3 crédits |
| Bilan expérientiel                                    | Matière | 0,33h |     | 2 crédits |
| PEA                                                   | Matière | 8h    |     | 3 crédits |
| UE 4: Piloter des organisations et des projets        | UE      |       |     | 4 crédits |
| Animation de réunion et concertation                  | Matière | 8h    | 4h  | 4 crédits |
| Management de la qualité et de la satisfaction client | Matière | 12h   |     | 4 crédits |
| Marketing digital                                     | Matière | 12h   |     | 4 crédits |
| Conférences thématiques                               | Matière |       | 12h |           |
| UE 5: Normer, valoriser, réguler et protéger          | UE      |       |     | 4 crédits |
| Règlementation des voyages internationaux             | Matière | 12h   |     | 4 crédits |
| Droit des activités touristiques                      | Matière | 12h   |     | 4 crédits |
| Droit du travail                                      | Matière | 12h   |     | 4 crédits |

## Semestre 4

|                                           | Nature  | CM | TD | TP | Crédits    |
|-------------------------------------------|---------|----|----|----|------------|
| UE 3: Construire son projet professionnel | UE      |    |    |    | 15 crédits |
| Stage                                     | Matière |    |    |    | 5 crédits  |
| Suivi de stage                            | Matière |    |    |    |            |
| Bilan expérientiel                        | Matière |    | 8h |    | 10 crédits |
| UE 6: Projets de recherche                | UE      |    |    |    | 15 crédits |
| Mémoire                                   | Matière |    | 3h |    | 15 crédits |