

# L3 | Parcours Conciergeries – Ouverture 2023–2024

Licence | Tourisme

- › Composante : Esthua, Institut national de tourisme – INNTO France
- › Ouvert en alternance : Non
- › Lieu d'enseignement : Les Sables d'Olonne

## Présentation

## Infos pratiques

### Contacts

Responsable pédagogique

Christophe Guibert

✉ christophe.guibert@univ-angers.fr

### Lieu(x)

📍 Les Sables d'Olonne

# Programme

## L3 | Parcours Conciergeries - Ouverture 2023-2024

### Semestre 5

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 6 : Compétences préprofessionnelles	UE				30 crédits
Stage (note entreprise)	Matière				
Stage (suivi de stage)	Matière		1h		
Stage (écrit)	Matière				10 crédits
Grand oral professionnel	Matière				15 crédits

### Semestre 6

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 : Langues et compétences interpersonnelles	UE				
LVI Anglais	Matière		16h		
LV2 au choix	Bloc				
Allemand	Matière		32h		
Chinois	Matière		32h		
Espagnol	Matière		32h		
FLE	Matière		32h		
Italien	Matière		32h		
Russe	Matière		32h		
Préparation certification anglais	Matière		20h		
Projet personnel universitaire et professionnel	Matière		0,25h		
Communication scientifique	Matière		8h		
Cultiver son capital conversationnel	Matière		12h		
UE 2 : Acteurs et territoires en hospitalité	UE				
Le marché du private housing	Matière	12h			
Méthodes de recherche en sciences sociales	Matière	16h			
Traitements statistiques	Matière		16h		
Conciergeries d'hôtel	Matière		12h		
Conciergeries rurales et urbaines - mer et montagne	Matière		8h		
Conciergeries privées	Matière		8h		
Conciergeries locatives	Matière		12h		
UE 3 : Design d'expérience en hospitalité	UE				
Pratiques touristiques et comportement du touriste	Matière	12h			
Connaissances du territoire et propositions d'expériences	Matière	12h			
Accueil du résident, préparation du logement	Matière	12h			
UE 4 : Gestion opérationnelle en hospitalité	UE				
Management d'équipes saisonnières	Matière	12h			

Compta-Finances : Etablir des prévisions et budgétiser	Matière	12h
Distribution des hébergements privés	Matière	12h
Informatique appliquée à l'hospitalité	Matière	16h
Prospection des prestataires et RSE	Matière	8h
Revenue management en conciergerie locative	Matière	12h
Gestion des locataires et relation client	Matière	8h
Gestion des plannings	Matière	8h
UE 5 : Qualité, normes, sécurité et environnement en hospitalité	UE	
Management de la qualité	Matière	12h
Gestion de l'hygiène	Matière	8h
Développement durable appliqué à l'hébergement privé	Matière	8h
Gérer les litiges clients	Matière	12h
Maintenance / sécurité niveau 4 (Habilitation électrique, piscine, jardin)	Matière	20h
Droit du commerce, contrat et mandat de gestion	Matière	12h