

SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

Parcours Résidences et services seniors

Master | Management sectoriel

- > Composante : ESTHUA, Faculté de tourisme, culture et hospitalité
- > Durée : 2 ans
- > Crédits ECTS : 60 ECTS
- > Ouvert en alternance : Non
- > Lieu d'enseignement : Angers
- > Campus : Campus St Serge

Présentation

Le Master RSS, unique en France, propose à des étudiants animés par le désir de donner du sens à leur carrière, la possibilité de rejoindre un secteur en plein développement et en pleine évolution. Ce secteur recrute des profils formés aussi bien sur la gestion d'un établissement d'hébergement que sur le volet médico-social. Les perspectives sont nombreuses, et l'alternance que propose la formation a évidemment l'intérêt de faciliter l'accès des futurs étudiants apprentis à ces métiers. Mais au-delà des perspectives professionnelles qu'offre le secteur, les étudiants apprentis du Master devront répondre à une appétence pour le soin aux autres, et en particulier à nos aînés. Ils devront être animés par l'envie de fournir et d'incarner un service qui leur offre bien-être et sécurité.

Guillaume Raoul

Responsable pédagogique du master Résidences Services Seniors

Objectifs

Le parcours Résidences Services Séniors (RSS) vise à former les directeurs des établissements non médicalisés, accueillant un public de seniors valides, ayant fait le choix de quitter le domicile individuel pour une prise en charge gage d'une expérience globale capable de garantir le lien social et le maintien de l'autonomie.

Les étudiants seront formés aux aspects financiers de la gestion d'un centre de profit. Ils seront également dotés d'une solide culture de la psychologie de la personne âgée, en intégrant les conditions singulières de l'accueil de ce public fragilisé.

Les étudiants seront de plus sensibilisés aux grandes pathologies liées à l'âge, ceci afin de pouvoir mieux accompagner et organiser le lieu de vie des seniors (activités, restaurations, prévention de la perte d'autonomie, lien aux familles et aux proches...).

Enfin, ils seront préparés à l'adoption des comportements idoines pour interagir avec bienveillance et tact auprès des résidents comme des aidants.

Organisation

Stages

Stage : Obligatoire

Durée du stage : 10 mois

Stage à l'étranger : Possible

Admission

Conditions d'admission

Idéalement d'un niveau bac +3 en hospitalité, vous pouvez également être issu d'une formation en soins infirmiers, psychologie, sociologie, ressources humaines, histoire... Votre candidature reposera essentiellement sur vos soft skills, vous démontrerez une réelle motivation pour rejoindre les métiers du « care » et disposerez des compétences et qualités associées.

Modalités d'inscription

dossier + entretien.

Et après

Insertion professionnelle

Les débouchés professionnels se concentrent autour des métiers de directeur et de directeur adjoint de RSS et de maisons de retraite.

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Guillaume RAOUL

✉ guillaume.raoul@univ-angers.fr

Contact administratif

UFR ESTHUA – Campus ANGERS

📞 02 44 68 81 00 – 7 allée F. Mitterrand – BP 40455 – 49004 Angers Cedex 01

✉ scolarite.esthua@listes.univ-angers.fr

Lieu(x)

📍 Angers

Campus

🏠 Campus St Serge

Programme

MI | Parcours Résidences et services seniors

Semestre 1

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 : Langues et compétences interpersonnelles	UE				6
Anglais	Matière		16h		2
Culture générale	Matière		16h		2
Attitudes et savoir-être en résidences et services seniors	Matière	12h			2
UE 2 : Acteurs et territoires en résidences et services seniors	UE				4
Silver économie	Matière	8h			4
Système d'acteurs de la silver économie	Matière	12h			4
UE 3 : Design d'expérience en résidence et services seniors	UE				4
Éthique et bientraitance	Matière	8h			4
Analyse de site en résidences et services seniors	Matière	4h	8h		4
L'aide aux aidants	Matière	8h			4
Parcours senior : de l'amont à l'aval de la résidences et services seniors	Matière	12h			4
UE 4 : Développement stratégique	UE				4
Politiques de GRH en hospitalité	Matière	12h			4
Compta-gestion : analyse des comptes d'exploitation	Matière	8h	4h		4
UE 5 : Qualité et HSE	UE				4
Mise en œuvre de la qualité en résidences et services seniors	Matière	12h			4
Responsabilités juridiques et sociales dans les ERP	Matière	12h			4
Droits et protection des résidents	Matière	8h			4
UE 6 : Recherche	UE				4
Démarche de recherche en sciences sociales	Matière	8h			4
Séminaire de recherches	Matière		8h		4
Atelier mémoire de recherche	Matière				4
UE 7 : Compétences préprofessionnelles	UE				4
Élaboration du projet professionnel	Matière	1h			2
Conférences professionnelles	Matière	12h			2
Bloc transversal UE 7 : Compétences préprofessionnelles	Bloc				2
Outils numériques	Matière		12h		2
Statistiques et traitement des données	Matière	4h	8h		2

Semestre 2

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 : Langues et compétences interpersonnelles	UE				4
Anglais	Matière		16h		2

Pratiques théâtrales	Matière	12h	2
UE 2 : Acteurs et territoires en résidences et services séniors	UE		4
Systèmes d'acteurs de l'habitat senior et SAAD : organisations et financements	Matière	12h	4
Modèle d'affaires et métiers des résidences et services séniors : promoteurs et exploitants	Matière	12h	4
UE 3 : Design d'expérience en résidences et services séniors	UE		4
Psychologie et santé du senior	Matière	16h	4
Management des services et prestations annexes	Matière	12h	4
Management de l'expérience de restauration et connaissances des patrimoines culinaires	Matière	12h	4
UE 4 : Développement stratégique	UE		4
Management des cuisines et des restaurants	Matière	12h	4
Études de marché	Matière	16h	4
Compta-Gestion : Construction d'un budget prévisionnel en contexte de résidences et services séniors	Matière	12h	4
UE 5 : Qualité et HSE	UE		4
Démarche qualité des SAAD	Matière	8h	4
Gestion de la sécurité alimentaire	Matière	8h	4
Gestion de l'infrastructure immobilière	Matière	12h	4
Démarche de RSE en résidences services séniors	Matière	12h	4
UE 6 : Recherche	UE		6
Projet de mémoire	Matière	2h	6
UE 7 : Compétences préprofessionnelles	UE		4
Suivi d'alternance	Matière		
Note entreprise	Matière		1
Bilan expérientiel	Matière	0,33h	3

M2 | Parcours Résidence et services seniors

Semestre 3

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 : Langues et compétences interpersonnelles	UE				4
Anglais	Matière		16h		2
Culture générale	Matière		12h		2
UE 2 : Acteurs et territoires en résidences et services séniors	UE				4
Conférence pro : Connaissance des organisations professionnelles	Matière	4h			
Business Game hôtelier	Matière	24h			4
Comparaison internationale des résidences et services séniors : marchés, stratégies et positionnements	Matière	12h			4
UE 3 : Design d'expérience en résidences et services séniors	UE				4
Silver tourism	Matière	8h			4

Lien social, bien-être et maintien de l'autonomie	Matière	16h			4
Domotique et gérontechnologies	Matière	12h			4
UE 4 : Développement stratégique	UE				4
Comportement organisationnel	Matière	16h			4
Création d'entreprise	Matière		24h		4
Pricing	Matière	16h			4
UE 5 : Qualité, normes, sécurité et environnement	UE				4
Droit commercial	Matière	12h			4
Outils de la gestion de projet	Matière	12h			4
Gestion immobilière	Matière	12h			4
UE 6 : Recherche	UE				4
État d'avancement du mémoire	Matière				4
UE 7 : Compétences préprofessionnelles	UE				6
PEA	Matière	12h			6

Semestre 4

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 : Langues et compétences interpersonnelles	UE				4
Techniques de négociation et de vente	Matière	8h	8h		2
Culture générale	Matière	12h			2
UE 3 : Design d'expérience en résidences et services seniors	UE				4
Dimension psychologique des métiers du care	Matière	12h			4
Alimentation, diététique et savoir-faire culinaire	Matière	12h			4
Création de moments d'expériences pour les proches et les aidants	Matière	16h			4
Accompagnement des résidents aux usages des nouvelles technologies	Matière	8h			
UE 4 : Développement stratégique	UE				8
Bloc transversal 1 UE 4 : Développement stratégique	Bloc				4
Commercialisation en résidences et services seniors	Matière	12h			4
Compta-Gestion : diagnostic financier, évaluation et financement d'un projet d'investissement	Matière	16h			4
Facility Management	Matière	16h			4
Bloc transversal 2 UE 4 : Développement stratégique	Bloc				4
Management stratégique et conduite du changement	Matière	16h			4
Management d'équipe bienveillant	Matière	12h			4
UE 5 : Qualité, normes, sécurité et environnement	UE				4
Maintenance de site en résidences et services seniors	Matière	8h	4h		4
Gestion de crise et des situations d'urgence	Matière	12h			4
UE 6 : Recherche	UE				6
Mémoire	Matière		2h		6
UE 7 : Compétences préprofessionnelles	UE				4
Suivi d'alternance	Matière				

Note entreprise
Bilan expérientiel

Matière
Matière

1
3