

SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

Parcours Résidences et services seniors

Master | Management sectoriel

- › Composante : Esthua, institut national de tourisme - INNTO France
- › Durée : 2 ans
- › Crédits ECTS : 60 ECTS
- › Ouvert en alternance : Non
- › Lieu d'enseignement : Angers
- › Campus : Campus St Serge

Présentation

Le Master RSS, unique en France, propose à des étudiants animés par le désir de donner du sens à leur carrière, la possibilité de rejoindre un secteur en plein développement et en pleine évolution. Ce secteur recrute des profils formés aussi bien sur la gestion d'un établissement d'hébergement que sur le volet médico-social. Les perspectives sont nombreuses, et l'alternance que propose la formation a évidemment l'intérêt de faciliter l'accès des futurs étudiants apprentis à ces métiers. Mais au-delà des perspectives professionnelles qu'offre le secteur, les étudiants apprentis du Master devront répondre à une appétence pour le soin aux autres, et en particulier à nos aînés. Ils devront être animés par l'envie de fournir et d'incarner un service qui leur offre bien-être et sécurité.

Guillaume Raoul

Responsable pédagogique du master Résidences Services Seniors

Objectifs

Le parcours Résidences Services Séniors (RSS) vise à former les directeurs des établissements non médicalisés, accueillant un public de seniors valides, ayant fait le choix de quitter le domicile individuel pour une prise en charge gage d'une expérience globale capable de garantir le lien social et le maintien de l'autonomie.

Les étudiants seront formés aux aspects financiers de la gestion d'un centre de profit. Ils seront également dotés d'une solide culture de la psychologie de la personne âgée, en intégrant les conditions singulières de l'accueil de ce public fragilisé.

Les étudiants seront de plus sensibilisés aux grandes pathologies liées à l'âge, ceci afin de pouvoir mieux accompagner et organiser le lieu de vie des seniors (activités, restaurations, prévention de la perte d'autonomie, lien aux familles et aux proches...).

Enfin, ils seront préparés à l'adoption des comportements idoines pour interagir avec bienveillance et tact auprès des résidents comme des aidants.

Organisation

Stages

Stage : Obligatoire

Durée du stage : 10 mois

Stage à l'étranger : Possible

Admission

Conditions d'admission

Idéalement d'un niveau bac +3 en hospitalité, vous pouvez également être issu d'une formation en soins infirmiers, psychologie, sociologie, ressources humaines, histoire... Votre candidature reposera essentiellement sur vos soft skills, vous démontrerez une réelle motivation pour rejoindre les métiers du « care » et disposerez des compétences et qualités associées.

Modalités d'inscription

dossier + entretien.

Et après

Insertion professionnelle

Les débouchés professionnels se concentrent autour des métiers de directeur et de directeur adjoint de RSS et de maisons de retraite.

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Guillaume RAOUL

✉ guillaume.raoul@univ-angers.fr

Contact administratif

UFR ESTHUA – Campus ANGERS

📞 02 44 68 81 00 – 7 allée F. Mitterrand – BP 40455 – 49004 Angers Cedex 01

✉ scolarite.esthua@listes.univ-angers.fr

Lieu(x)

📍 Angers

Campus

🏠 Campus St Serge

Programme

MI | Parcours Résidences et services seniors

Semestre 1

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 : Langues et compétences interpersonnelles	UE				6 crédits
Anglais	Matière		16h		2 crédits
Culture générale	Matière		16h		2 crédits
Attitudes et savoir-être en résidences et services seniors	Matière	12h			2 crédits
UE 2 : Acteurs et territoires en résidences et services seniors	UE				4 crédits
Silver économie	Matière	8h			4 crédits
Système d'acteurs de la silver économie	Matière	12h			4 crédits
UE 3 : Design d'expérience en résidence et services seniors	UE				4 crédits
Éthique et bientraitance	Matière	8h			4 crédits
Analyse de site en résidences et services seniors	Matière	4h	8h		4 crédits
L'aide aux aidants	Matière	8h			4 crédits
Parcours senior : de l'amont à l'aval de la résidences et services seniors	Matière	12h			4 crédits
UE 4 : Développement stratégique	UE				4 crédits
Politiques de GRH en hospitalité	Matière	12h			4 crédits
Compta-gestion : analyse des comptes d'exploitation	Matière	8h	4h		4 crédits
UE 5 : Qualité et HSE	UE				4 crédits
Mise en œuvre de la qualité en résidences et services seniors	Matière	12h			4 crédits
Responsabilités juridiques et sociales dans les ERP	Matière	12h			4 crédits
Droits et protection des résidents	Matière	8h			4 crédits
UE 6 : Recherche	UE				4 crédits
Démarche de recherche en sciences sociales	Matière	8h			
Séminaire de recherches	Matière		8h		4 crédits
Atelier mémoire de recherche	Matière				
UE 7 : Compétences préprofessionnelles	UE				4 crédits
Élaboration du projet professionnel	Matière	1h			2 crédits
Conférences professionnelles	Matière	12h			
Bloc transversal UE 7 : Compétences préprofessionnelles	Bloc				2 crédits
Outils numériques	Matière		12h		2 crédits
Statistiques et traitement des données	Matière	4h	8h		2 crédits

Semestre 2

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 : Langues et compétences interpersonnelles	UE				4 crédits
Anglais	Matière		16h		2 crédits

Pratiques théâtrales	Matière	12h	2 crédits
UE 2 : Acteurs et territoires en résidences et services séniors	UE		4 crédits
Systèmes d'acteurs de l'habitat senior et SAAD : organisations et financements	Matière	12h	4 crédits
Modèle d'affaires et métiers des résidences et services séniors : promoteurs et exploitants	Matière	12h	4 crédits
UE 3 : Design d'expérience en résidences et services séniors	UE		4 crédits
Psychologie et santé du senior	Matière	16h	4 crédits
Management des services et prestations annexes	Matière	12h	4 crédits
Management de l'expérience de restauration et connaissances des patrimoines culinaires	Matière	12h	4 crédits
UE 4 : Développement stratégique	UE		4 crédits
Management des cuisines et des restaurants	Matière	12h	4 crédits
Études de marché	Matière	16h	4 crédits
Compta-Gestion : Construction d'un budget prévisionnel en contexte de résidences et services séniors	Matière	12h	4 crédits
UE 5 : Qualité et HSE	UE		4 crédits
Démarche qualité des SAAD	Matière	8h	4 crédits
Gestion de la sécurité alimentaire	Matière	8h	4 crédits
Gestion de l'infrastructure immobilière	Matière	12h	4 crédits
Démarche de RSE en résidences services séniors	Matière	12h	4 crédits
UE 6 : Recherche	UE		6 crédits
Projet de mémoire	Matière	2h	6 crédits
UE 7 : Compétences préprofessionnelles	UE		4 crédits
Suivi d'alternance	Matière		
Note entreprise	Matière		1 crédits
Bilan expérientiel	Matière	0,33h	3 crédits

M2 | Parcours Résidence et services seniors

Semestre 3

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 : Langues et compétences interpersonnelles	UE				4 crédits
Anglais	Matière		16h		2 crédits
Culture générale	Matière		12h		2 crédits
UE 2 : Acteurs et territoires en résidences et services séniors	UE				4 crédits
Conférence pro : Connaissance des organisations professionnelles	Matière	4h			
Business Game hôtelier	Matière	24h			4 crédits
Comparaison internationale des résidences et services séniors : marchés, stratégies et positionnements	Matière	12h			4 crédits
UE 3 : Design d'expérience en résidences et services séniors	UE				4 crédits
Silver tourism	Matière	8h			4 crédits

Lien social, bien-être et maintien de l'autonomie	Matière	16h		4 crédits
Domotique et gérontechnologies	Matière	12h		4 crédits
UE 4 : Développement stratégique	UE			4 crédits
Comportement organisationnel	Matière	16h		4 crédits
Création d'entreprise	Matière		24h	4 crédits
Pricing	Matière	16h		4 crédits
UE 5 : Qualité, normes, sécurité et environnement	UE			4 crédits
Droit commercial	Matière	12h		4 crédits
Outils de la gestion de projet	Matière	12h		4 crédits
Gestion immobilière	Matière	12h		4 crédits
UE 6 : Recherche	UE			4 crédits
État d'avancement du mémoire	Matière			4 crédits
UE 7 : Compétences préprofessionnelles	UE			6 crédits
PEA	Matière	12h		6 crédits

Semestre 4

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 : Langues et compétences interpersonnelles	UE				4 crédits
Techniques de négociation et de vente	Matière	8h	8h		2 crédits
Culture générale	Matière	12h			2 crédits
UE 3 : Design d'expérience en résidences et services seniors	UE				4 crédits
Dimension psychologique des métiers du care	Matière	12h			4 crédits
Alimentation, diététique et savoir-faire culinaire	Matière	12h			4 crédits
Création de moments d'expériences pour les proches et les aidants	Matière	16h			4 crédits
Accompagnement des résidents aux usages des nouvelles technologies	Matière	8h			
UE 4 : Développement stratégique	UE				8 crédits
Bloc transversal 1 UE 4 : Développement stratégique	Bloc				4 crédits
Commercialisation en résidences et services seniors	Matière	12h			4 crédits
Compta-Gestion : diagnostic financier, évaluation et financement d'un projet d'investissement	Matière	16h			4 crédits
Facility Management	Matière	16h			4 crédits
Bloc transversal 2 UE 4 : Développement stratégique	Bloc				4 crédits
Management stratégique et conduite du changement	Matière	16h			4 crédits
Management d'équipe bienveillant	Matière	12h			4 crédits
UE 5 : Qualité, normes, sécurité et environnement	UE				4 crédits
Maintenance de site en résidences et services seniors	Matière	8h	4h		4 crédits
Gestion de crise et des situations d'urgence	Matière	12h			4 crédits
UE 6 : Recherche	UE				6 crédits
Mémoire	Matière		2h		6 crédits
UE 7 : Compétences préprofessionnelles	UE				4 crédits
Suivi d'alternance	Matière				

Note entreprise
Bilan expérientiel

Matière
Matière

1 crédits
3 crédits