

SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

# L1-L2-L3 | Parcours Tourisme – Angers

Licence | Tourisme

- › Composante : Esthua, Institut national de tourisme – INNTO France
- › Ouvert en alternance : Non
- › Lieu d'enseignement : Angers

## Présentation

Avec la Licence Tourisme, vous construirez tout un bagage intellectuel de connaissances académiques et techniques autour des activités du secteur. Vous aurez l'occasion, en deuxième et troisième année de licence, de découvrir le monde professionnel en réalisant chaque année un stage de 3 à 4 mois. Si vous le souhaitez et si vous êtes admis, ces années-là seront aussi l'occasion de partir en semestre à l'étranger. Culture générale, expérience professionnelle et personnelle vous permettront d'envisager avec sérénité votre intégration sur le marché de l'emploi. Nous serons à vos côtés tout au long de votre formation pour vous accompagner et vous soutenir dans votre cursus.

## Objectifs

Outre les métiers de la conception et vente de voyages et de l'accueil, de nombreux métiers dans les secteurs du transport, de l'animation, du yield management, de la communication, du marketing, du management intermédiaire sont envisageables, en France comme à l'étranger et dans des entreprises de toutes tailles, de la TPE à la multinationale, dans le secteur privé, public, associatif (offices du tourisme, agences de voyages, autocaristes, tour-opérateur, parcs d'attractions, croisiéristes...).

La licence tourisme a pour objectif de transmettre aux étudiants l'ensemble des connaissances académiques et des compétences professionnelles nécessaires pour réussir et évoluer dans ces secteurs :

- une solide connaissance des secteurs du tourisme : leur histoire, leurs acteurs, leurs enjeux...
- les savoir-faire liés à la gestion opérationnelle (technique, financière et commerciale) des établissements à l'heure de la digitalisation et du déploiement des politiques de RSE dans un contexte de mondialisation.
- la maîtrise de deux langues étrangères et des outils informatiques.
- les savoir-être indispensables (techniques de communication écrites et orales...) pour être en phase avec le monde professionnel.

La Licence 3 tourisme vise à approfondir les connaissances et l'expérience déjà acquise par les étudiants dans les secteurs du tourisme. Dans cette perspective, elle propose :

- une ouverture vers l'ensemble des secteurs du tourisme (les structures publiques de développement touristique, dans les entreprises et les services en lien avec le voyage et les loisirs, les associations inclusives...)
- un développement des compétences en termes de communication et de savoir-être : langues étrangères, techniques d'expression orales, l'appréhension des réseaux sociaux.
- la découverte de nouveaux savoir-faire liés à la gestion opérationnelle financière, commerciale et humaine des établissements.
- les savoir-être indispensables (techniques de communication écrites et orales...) pour être en phase avec le monde professionnel.

En tant que licence générale, elle a également pour vocation de préparer les étudiants à la réussite en master et leur propose pour cela des modules d'initiation à la recherche.

## Organisation

---

### Stages

Stage : Obligatoire

Durée du stage : 3 mois

Stage à l'étranger : Possible

En L3

(contact privilégié : [stages.esthua@univ-angers.fr](mailto:stages.esthua@univ-angers.fr))

## Admission

---

### Pré-requis recommandés

Le sens du service, l'esprit d'initiative, l'ouverture d'esprit et une bonne culture générale sont des qualités essentielles pour réussir dans cette formation.

De bonnes capacités académiques dans toutes les disciplines, tant littéraires que scientifiques ou économiques sont attendues.

## Et après

---

### Poursuite d'études

Une poursuite d'études en licence 3 ou licence professionnelle est fortement recommandée.

### Insertion professionnelle

Ces métiers sont proposés dans les offices du tourisme et bureaux d'information touristique (France et étranger), les parcs naturels, les services tourisme des chambres d'agriculture/chambres de commerce, les sites touristiques (parcs à thème/animaliers, châteaux, grottes...), les activités sportives et/ou de pleine nature, les agences de voyages et réceptives physiques ou en ligne, les tours opérateurs, les plateformes et centrales de réservation, les transporteurs... dans le secteur privé, public et associatif.

## Infos pratiques

---

### Contacts

#### Responsable pédagogique

Ígone RODRÍGUEZ COSTA

☎ 0244688157

✉ [igone.rodriguezcosta@univ-angers.fr](mailto:igone.rodriguezcosta@univ-angers.fr)

#### Responsable pédagogique

Anne REY

✉ [anne.rey@univ-angers.fr](mailto:anne.rey@univ-angers.fr)

### Lieu(x)

📍 Angers

# Programme

## Organisation

[LAS](#)

## LI | Parcours Tourisme

### Semestre 1

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 : Langues et compétences interpersonnelles	UE				8 crédits
Anglais du tourisme	Matière		32h		3 crédits
LV2 Allemand	Matière		32h		3 crédits
LV2 Chinois	Matière		32h		3 crédits
LV2 Chinois débutant	Matière		32h		3 crédits
LV2 Espagnol	Matière		32h		3 crédits
LV2 FLE	Matière		32h		3 crédits
LV2 FOU	Matière		32h		3 crédits
LV2 Italien	Matière		32h		3 crédits
LV2 Russe débutant	Matière		32h		3 crédits
LV2 Russe	Matière		32h		3 crédits
Bloc compétences interpersonnelles	Bloc				2 crédits
Parcours individuel de culture générale ou d'engagement	Matière		2,67h		
Méthodologie du travail universitaire	Matière	4h	12h		2 crédits
Projet Personnel Universitaire et Professionnel	Matière	4h	4h		2 crédits
Techniques d'expression écrite	Matière		16h		2 crédits
Stage optionnel	Matière				
UE 2 : Acteurs et territoires du tourisme	UE				8 crédits
Bloc Fondamentaux et Histoire du tourisme	Bloc				4 crédits
Fondamentaux du tourisme	Matière	12h			4 crédits
Hébergement et tourisme	Matière	16h			
Economie et tourisme	Matière	16h			
Histoire du tourisme	Matière	16h			4 crédits
Découverte du secteur professionnel	Matière	4h	12h		4 crédits
UE 3 : Expérience touristique personnalisée	UE				4 crédits
Prestations marchandes dans le tourisme	Matière	12h			2 crédits
Ecriture d'une trame de visite	Matière		12h		
Information touristique	Matière	16h			2 crédits
UE 4 : Gestion opérationnelle en tourisme	UE				6 crédits
Fondamentaux de la comptabilité et de la gestion	Matière		16h		2 crédits
Fondamentaux du management des organisations	Matière	16h			2 crédits
Informatique : PIX et outils bureautiques	Matière		16h		2 crédits

UE 5 : Qualité, normes, sécurité et environnement en tourisme	UE			4 crédits
Enjeux environnementaux	Matière	16h		6 crédits
Maintenance des bâtiments : principes généraux	Matière	8h		6 crédits

## Semestre 2

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 : Langues et compétences interpersonnelles	UE				8 crédits
Anglais du tourisme	Matière		32h		3 crédits
LV2 Allemand	Matière		32h		3 crédits
LV2 Chinois	Matière		32h		3 crédits
LV2 Chinois débutant	Matière		32h		3 crédits
LV2 Espagnol	Matière		32h		3 crédits
LV2 FLE	Matière		32h		3 crédits
LV2 Italien	Matière		32h		3 crédits
LV2 Russe	Matière		32h		3 crédits
LV2 Russe débutant	Matière		32h		3 crédits
LV2 FOU	Matière		32h		
Bloc compétences interpersonnelles	Bloc				2 crédits
Parcours individuel de culture générale ou d'engagement	Matière		2,67h		2 crédits
Pratique théâtrale, maîtrise expression orale et du corps	Matière		12h		2 crédits
Projet Personnel Universitaire et Professionnel	Matière	1,33h	8h		2 crédits
Stage optionnel	Matière				
UE 2 : Acteurs et territoires du tourisme	UE				8 crédits
Lieux et tourisme	Matière	16h			4 crédits
Conférences professionnelles	Matière	4h			4 crédits
Sociologie et tourisme	Matière	16h			4 crédits
Espace touristique français	Matière	16h			4 crédits
Transport et tourisme	Matière	16h			4 crédits
UE 3 : Expérience touristique personnalisée	UE				4 crédits
Relations interculturelles et accueil	Matière	12h			2 crédits
Analyse de sites touristiques	Matière		10,67h		
UE 4 : Gestion opérationnelle en tourisme	UE				6 crédits
Opérations courantes en comptabilité-gestion	Matière		16h		4 crédits
Fondamentaux du marketing du tourisme	Matière	16h			4 crédits
Informatique : PIX et outils bureautiques	Matière		16h		2 crédits
UE 5 : Qualité, normes, sécurité et environnement en tourisme	UE				4 crédits
Fondamentaux des institutions françaises et européennes	Matière	12h			4 crédits
Droit du travail : relation individuelle de travail	Matière	16h			4 crédits
Formation premiers secours	Matière		2h		4 crédits
Réglementation environnementale	Matière	2,67h			

## L2 | Parcours Tourisme

## Semestre 3

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 : Compétences préprofessionnelles	UE				30 crédits
Note entreprise	Matière				8 crédits
Suivi de stage	Matière				
Rapport de stage	Matière				22 crédits

## Semestre 4

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 : Langues et compétences interpersonnelles	UE				8 crédits
Anglais du tourisme	Matière		32h		3 crédits
LV2 Allemand	Matière		16h		3 crédits
LV2 Chinois	Matière		32h		3 crédits
LV2 Espagnol	Matière		32h		3 crédits
LV2 FLE	Matière		32h		3 crédits
LV2 Italien	Matière		32h		3 crédits
LV2 Russe	Matière		32h		3 crédits
LV2 FOU	Matière		32h		
Bloc compétences interpersonnelles	Bloc				2 crédits
Parcours individuel de culture générale ou d'engagement	Matière		4h		2 crédits
Fondamentaux de la communication	Matière	4h	12h		2 crédits
UE 2 : Acteurs et territoires du tourisme	UE				8 crédits
Bloc réglementation et sociologie	Bloc				
Aménagement et réglementation	Matière	16h			4 crédits
Sociologie des publics	Matière	16h			4 crédits
Mobilités douces et itinérance	Matière	16h			4 crédits
Méthodes de recherches en sciences sociales : analyse qualitative	Matière	4h	12h		2 crédits
UE 3 : Expérience touristique personnalisée	UE				4 crédits
Conception de produits touristiques	Matière	4h	12h		4 crédits
Tourisme et handicap	Matière	16h			4 crédits
UE 4 : Gestion opérationnelle en tourisme	UE				6 crédits
Bloc Statistiques - Marketing	Bloc				2 crédits
Analyse statistique	Matière	5,33h	10,67h		2 crédits
Marketing opérationnel en tourisme	Matière	16h			2 crédits
Bloc Comptabilité - Management	Bloc				2 crédits
Analyser les performances comptables de l'entreprise	Matière	4h	12h		2 crédits
Évolutions des modèles managériaux	Matière		12h		3 crédits
Bloc Informatique	Bloc				2 crédits
Informatique : PiX et outils bureautiques	Matière		16h		2 crédits
Informatique appliquée : communication web	Matière		16h		2 crédits
UE 5 : Qualité, normes, sécurité et environnement en tourisme	UE				4 crédits
Droit du travail et relations collectives dans le tourisme	Matière	8h			4 crédits
Droit des obligations, contrats et responsabilités	Matière		12h		4 crédits

Tourisme et environnement	Matière	16h		4 crédits
Responsabilités juridiques et sociales dans le tourisme	Matière	16h		4 crédits
Démarches qualités et certifications dans le tourisme	Matière	12h		4 crédits
Hygiène, santé au travail sécurité au travail	Matière	4h		4 crédits

## L3 | Parcours Tourisme

### Semestre 5

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 : Compétences préprofessionnelles	UE				30 crédits
Note d'entreprise	Matière				5 crédits
Suivi de stage	Matière				
Stage : écrit	Matière				10 crédits
Grand oral professionnel	Matière		0,25h		15 crédits

### Semestre 6

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE 1 : Langues et compétences interpersonnelles	UE				8 crédits
Anglais du tourisme	Matière		32h		3 crédits
LV2 Allemand	Matière		16h		3 crédits
LV2 Chinois	Matière		32h		3 crédits
LV2 Espagnol	Matière		32h		3 crédits
LV2 FLE	Matière		32h		3 crédits
LV2 Italien	Matière		32h		3 crédits
LV2 Russe	Matière		32h		3 crédits
LV2 FOU	Matière		32h		
Bloc compétences interpersonnelles	Bloc				2 crédits
intercultural talks	Matière	8h			2 crédits
Parcours individuel de culture générale ou d'engagement	Matière		4h		2 crédits
Projet Personnel Universitaire et Professionnel	Matière		4h		2 crédits
Communication scientifique	Matière	16h			2 crédits
UE 2 : Acteurs et territoires du tourisme	UE				8 crédits
Bloc transversal UE 2	Bloc				5 crédits
Tourisme social	Matière	16h			5 crédits
Connaissance des acteurs et des organisations de la filière outdoor	Matière	16h			5 crédits
Tourisme et culture	Matière	12h			5 crédits
Tourisme dans le monde	Matière	16h			5 crédits
Vision stratégique des parcs de loisirs	Matière	16h			5 crédits
Bloc Méthodes et Statistiques	Bloc				2 crédits
Enjeux touristiques : débat contradictoire	Matière	4h			1 crédits
Méthodes de recherche en sciences sociales : analyse quantitative	Matière	4h	12h		2 crédits
Traitements statistiques	Matière		12h		2 crédits
UE 3 : Expérience touristique personnalisée	UE				4 crédits

Marketing digital	Matière	16h		2 crédits
Approche des réseaux sociaux	Matière	4h	12h	2 crédits
Négociation	Matière	4h	12h	2 crédits
UE 4 : Gestion opérationnelle en tourisme	UE			6 crédits
Établir des prévisions financières et budgétiser	Matière	4h	12h	3 crédits
Informatique appliquée : les bases de données	Matière	4h	16h	3 crédits
Introduction au management d'équipe	Matière	12h		3 crédits
Introduction à la GRH	Matière	12h		3 crédits
UE 5 : Qualité, normes, sécurité et environnement en tourisme	UE			4 crédits
Développement durable appliqué au tourisme	Matière	12h		1 crédits
Sécurité, réglementation et voyages internationaux	Matière	12h		1 crédits
Tourisme et conflits spatiaux	Matière	12h		3 crédits
Gestion des prestations externes / internes	Matière	5,67h	2,33h	3 crédits
Droit du tourisme	Matière	12h		3 crédits